

BOLETÍN DE PRENSA

Presentación del análisis: “Evaluación de la administración municipal; desde la percepción ciudadana de los servicios públicos”

*El **miércoles, 26 de junio** el OCL llevó a cabo la presentación del análisis de percepción ciudadana de cinco servicios públicos. En dicho evento se contó con la presencia del **Lic. Martín Ortiz García**.*

León, Guanajuato, junio 2024.- El Observatorio Ciudadano de León presentó ante servidores públicos, medios de comunicación, asociaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general, los **resultados de la encuesta ciudadana que se aplicó en la ciudad de León Guanajuato**, la cual tuvo a fin de mostrar las colonias que cuentan o no con servicios públicos y la calidad con la que los reciben.

Los servicios evaluados fueron, respecto a la satisfacción que población le da a estos en una escala del 1 al 5:

- Seguridad pública, recibió una calificación de 2.66
- Agua potable y alcantarillado, se posicionó con un 3.69
- Movilidad Urbana, fue evaluada en el transporte público con 3
- Manejo de Residuos, fue el mejor evaluado con un 4.4
- Parques, Jardines, Espacios deportivos, fueron calificados con un 3.3.

El objetivo de este ejercicio fue el construir un aporte desde la perspectiva ciudadana para influir en la toma de decisiones que favorezcan la pertinencia y suficiencia de las políticas públicas de la ciudad de León en la próxima administración municipal. Los resultados de la encuesta denotan que en términos de las 3 dimensiones evaluadas destacan los servicios de **Limpieza y recolección de residuos como el mejor evaluado, mientras que Seguridad Pública resultó el peor evaluado por la ciudadanía**. Se destacó a su vez que los principales servicios con los que no contó la ciudadanía encuestada fueron **ciclovías, espacios deportivos y parques y jardines**.

En adicional, se presentaron los avances de las metas establecidas por la ciudadanía en el documento **GTO 2021**, y el Gobierno Municipal en el **Plan Municipal de Desarrollo 2045 en el periodo 2021 - 2023**. En relación con la Seguridad Pública, pudo denotarse la importancia de continuar con la disminución de la incidencia delictiva en nuestra ciudad, de integrar y capacitar a un **mayor número de policías** y trabajar en coordinación los 3 órdenes de gobierno. En relación al Agua potable y alcantarillado, se destaca la necesidad de impulsar una **mayor cobertura del servicio** en los hogares, así como de una **mejor gestión de aguas tratadas** en sectores productivos. En relación a Movilidad urbana, es importante **disminuir los tiempos de espera del transporte público** y proveer de **alternativas de movilidad activa**. Por último, se destacó la relevancia de **incrementar el reciclaje de residuos** en la ciudad, y promover la Certificación de Empresa Limpia en nuestra ciudad.

Lo anterior fue complementado por el **Lic. Martín Ortíz**, quien presentó los desafíos a futuro que deben ser atendidos en conjunto por el Gobierno Municipal y la Ciudadanía, de entre los cuales destacan el **corregir el modelo de expansión urbana**, el cuidado de la zona norte y sur para garantizar la **sostenibilidad ambiental**, fomentar la **prevención del delito en grupos vulnerables** como jóvenes y niños, el **combate a la pobreza** a través de programas ambiciosos de **desarrollo social** y garantizar el **abasto y buena gestión del agua, por denotar los prioritarios**.



Para más detalles:



WhatsApp: 477-400-9851



Correo: comunicacion.ocl2023@gmail.com

FB Live: <https://www.facebook.com/share/v/PMInShvJjwz55Mgn/>