

Observatorio Ciudadano de León

Guadalupe, Nuevo León: De la experiencia a las metas

- **Guadalupe, N.L., ejemplo de Voluntad Política y compromiso con los ciudadanos.**
- **El liderazgo, conocimiento, trabajo en equipo, respeto, diagnóstico, protocolización de las experiencias, colaboración institucional y reconocimiento a la labor, la mezcla para resultados en materia de Seguridad.**

El pasado 21 de febrero, integrantes del OCL, autoridades de los municipios de San Francisco del Rincón y Celaya, Representantes de la Sociedad Civil y empresarios de la región del Bajío; fueron recibidos por autoridades de Guadalupe, Nuevo León: La **Alcaldesa Ana Cristina Díaz** y el Secretario de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, el **Dr. Gerardo Saúl Palacios Pámanes**, el objetivo era claro, conocer más acerca del modelo de seguridad que se está aplicando en aquella región, mismo que está dando resultados positivos para los ciudadanos.

Cierto es que Guadalupe, Nuevo León, tiene un escenario disímil en cuanto a población se refiere, sin embargo, es relevante mencionar que también comparte problemáticas similares en el combate a los delitos patrimoniales y contra las personas.

¿Qué hace Guadalupe, Nuevo León para mejorar las condiciones de Seguridad en la administración actual?

La fortaleza de la administración radica en el conocimiento y trabajo transversal de la alcaldesa con todo su equipo, a través de reuniones periódicas, así como en el acercamiento continuo con la ciudadanía, conociendo de viva voz, por medio de **diálogos ciudadanos** las necesidades reales de los mismos, con recorridos exploratorios, capacitación para comités de colonos y continuas **asambleas** ciudadanas.

Los avances logrados contra la incidencia delictiva obedecen a:

- ✓ Asignación del **25% del presupuesto en materia de Seguridad Pública**; con la inversión en equipamiento y unidades dotadas de tecnología de última generación.
- ✓ La Secretaria de Seguridad Pública ha asumido un esquema de **Cero Tolerancia** al interior de la corporación.



- ✓ Fortalecimiento a la **profesionalización y dignificación del cuerpo policial**, siendo clave para el buen desarrollo: el reconocimiento a su labor, los incentivos económicos, la continua formación académica de calidad para ellos y sus familias, actuación y desempeño siempre apegados al protocolo.
- ✓ Creación de **Unidades Especiales**, focalizando las problemáticas particulares, con **diagnósticos** y programas transversales para beneficio de la comunidad.
- ✓ **Uso de la tecnología**, como pieza clave que ha permitido atender las necesidades de cada zona, implementando un rediseño del patrullaje controlado por sectores, así como la recuperación de vehículos robados en la ciudad.
- ✓ Eficacia en la **detención legal** de los infractores.
- ✓ **Tiempos de respuesta efectivos** que oscilan entre los 2 a 6 minutos.

Los ejes clave de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal son:

- ☐ **El liderazgo y voluntad política.**
- ☐ **Compromiso con la sociedad.**
- ☐ **Autoridades expertas en la materia.**
- ☐ **Coordinación y vinculación institucional e inter-policial con otros municipios y el Estado, aún entre partidos políticos diferentes.**
- ☐ **Información y experiencias formalizados y sistematizados en conocimiento.**
- ☐ **Cuerpo policial con capacitación de calidad, incentivados y reconocidos por las autoridades y la sociedad.**
- ☐ **Un programa de proximidad social que genera redes ciudadanas corresponsables.**
- ☐ **Registro y documentación que generan protocolos y manuales.**
- ☐ **Medición sistemática y reducción de índices delictivos.**
- ☐ **Colaboración de los tres niveles de gobierno para combatir el crimen organizado.**

Guadalupe, Nuevo León, hoy por hoy, tiene una ciudad más Segura, con un **cuerpo policial más humano y efectivo que responde a las necesidades de su gente, con un acercamiento abierto a sus autoridades, generando un incremento en la percepción de confianza de los ciudadanos**. La administración trabaja para lograr que la calidad de vida de las familias sea la idónea para su desarrollo. Escuchando **la voz de los ciudadanos** para lograr la participación y corresponsabilidad de los habitantes.

Los esfuerzos aplicados, brindan resultados que nos muestran que el trabajo en equipo, y una ruta crítica definida contra la inseguridad puede desencadenar el bienestar de los ciudadanos.

