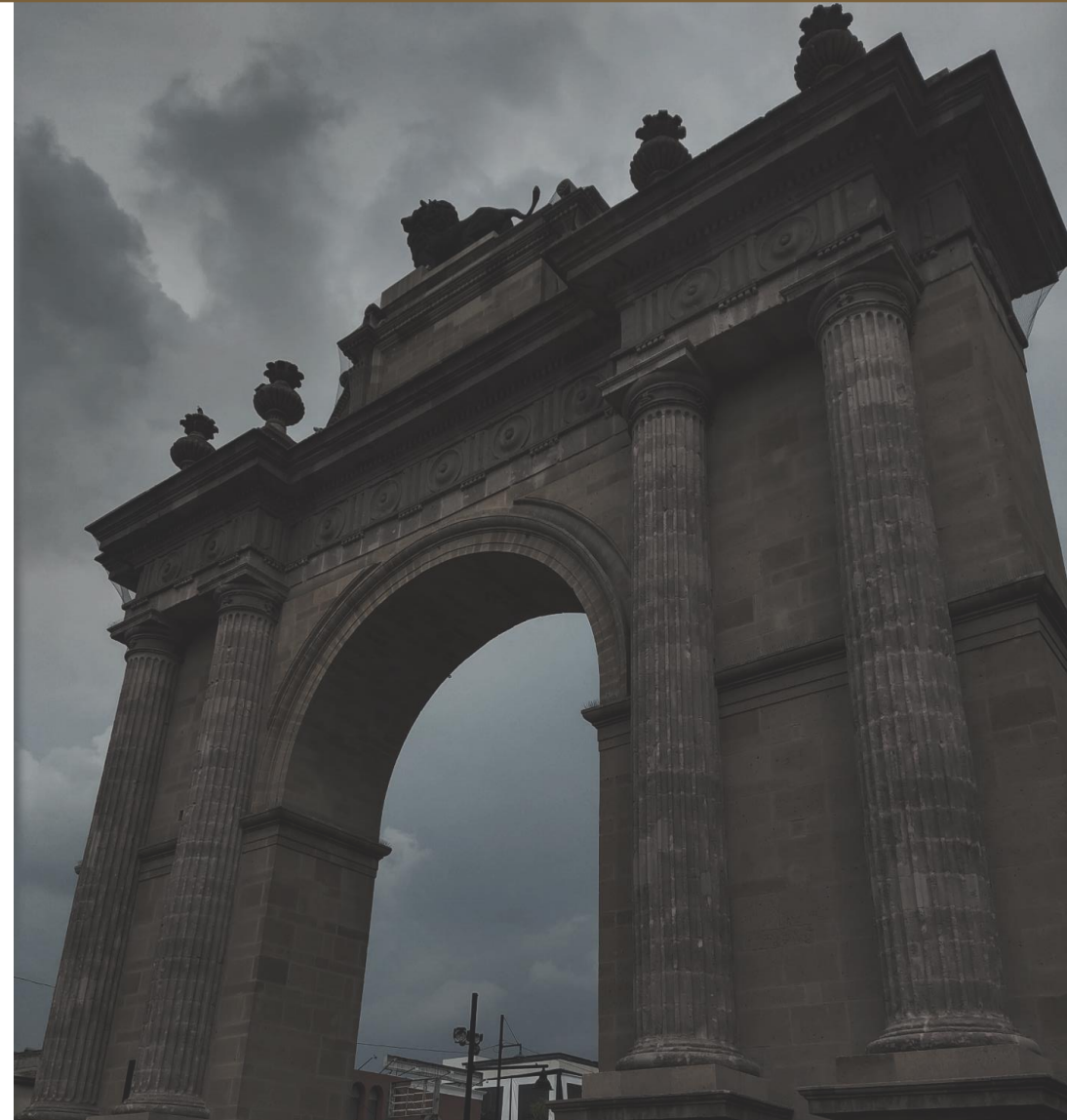


Sondeo de victimización a negocios e Instituciones educativas en el municipio de León, 2018.



Sondeo de victimización a negocios e Instituciones educativas en el municipio de León, 2018.

“Si la justicia existe, tiene que ser para todos; nadie puede quedar excluido, de lo contrario ya no sería justicia”

Paul Auster



OBJETIVO

Conocer la percepción de la seguridad de los habitantes de la ciudad de León, de esta manera generar información pertinente para incidir en una eficiente ejecución de políticas públicas en materia de Seguridad por parte de nuestras autoridades, en el municipio de León, Guanajuato.



METODOLOGÍA

El OCL realizó por tercer año consecutivo un sondeo a través de diferentes medios, redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, incluyendo: una plataforma en internet, así como levantamiento físico de los sondeos en diferentes colonias de León, Gto. para recopilar información dentro del período de AGOSTO A NOVIEMBRE DEL 2018.



Total de preguntas:

21 (1 abierta, 18 cerradas y 2 mixtas)

Tiempo de respuesta:

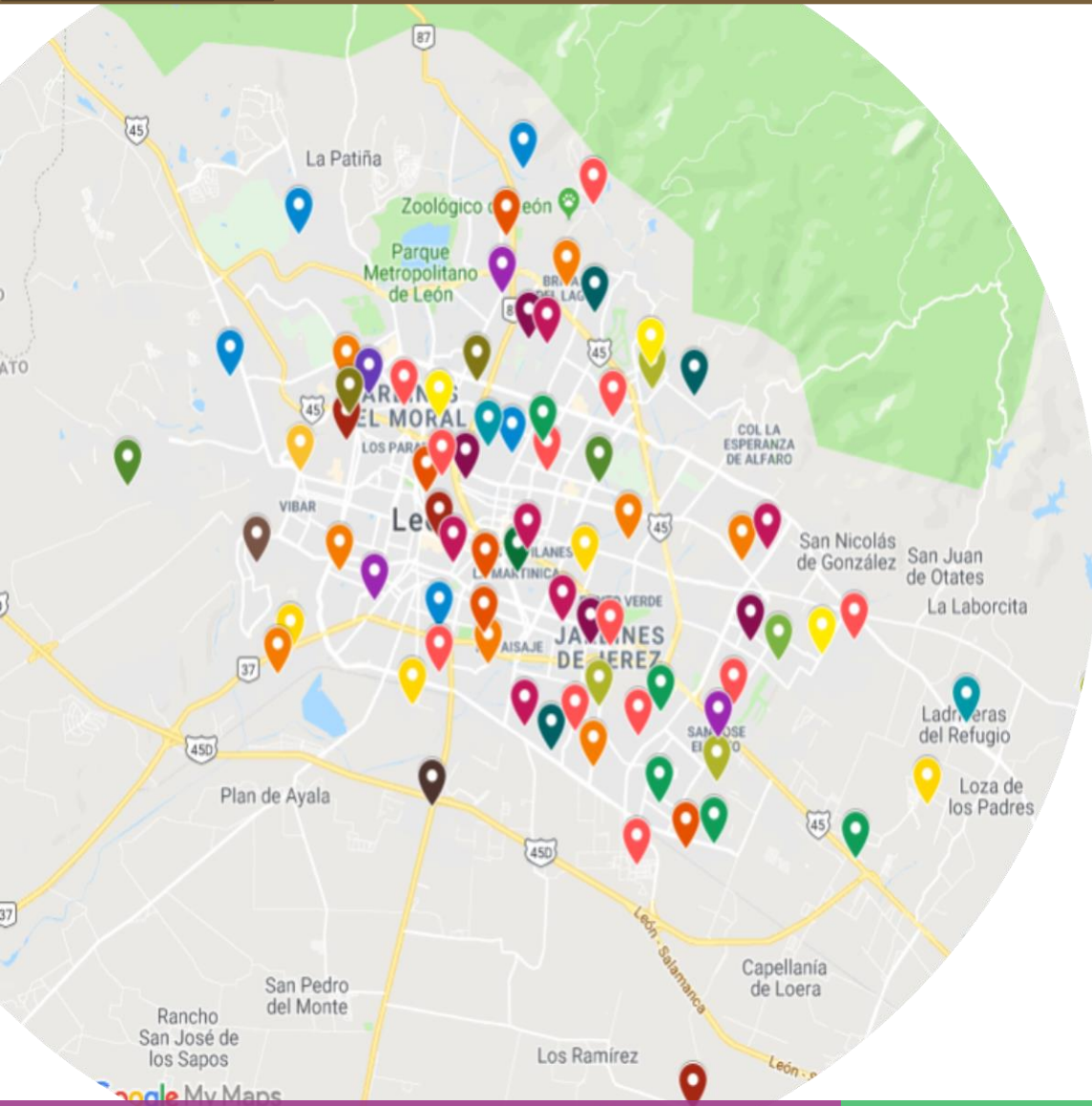
7 minutos

Población objetivo:

Instituciones, comercios, negocios y empresas
establecidas en el municipio



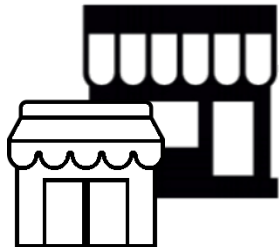
Mapa representativo de las colonias en las cuales se llevó a cabo el levantamiento del sondeo.



Se obtuvo respuestas en **105** colonias del municipio, teniendo un total de **670** sondeos respondidos en la ciudad, tomando en cuenta polígonos de desarrollo, zona urbana y rural.



RUBRO DEL NEGOCIO



43%
Pequeños y
medianos
negocios



20%
Comercio al
mayoreo y
menudeo



5%
Hoteles y
Restaurantes



21%
Instituciones
Educativas



4%
Automotriz



4%
TIC'S



3%
Otros
negocios
(Fabricación
de calzado,
Servicio de
transporte y
Curtiduría)



CANTIDAD DE EMPLEADOS QUE LABORÓ EN EL ESTABLECIMIENTO DURANTE EL 2018

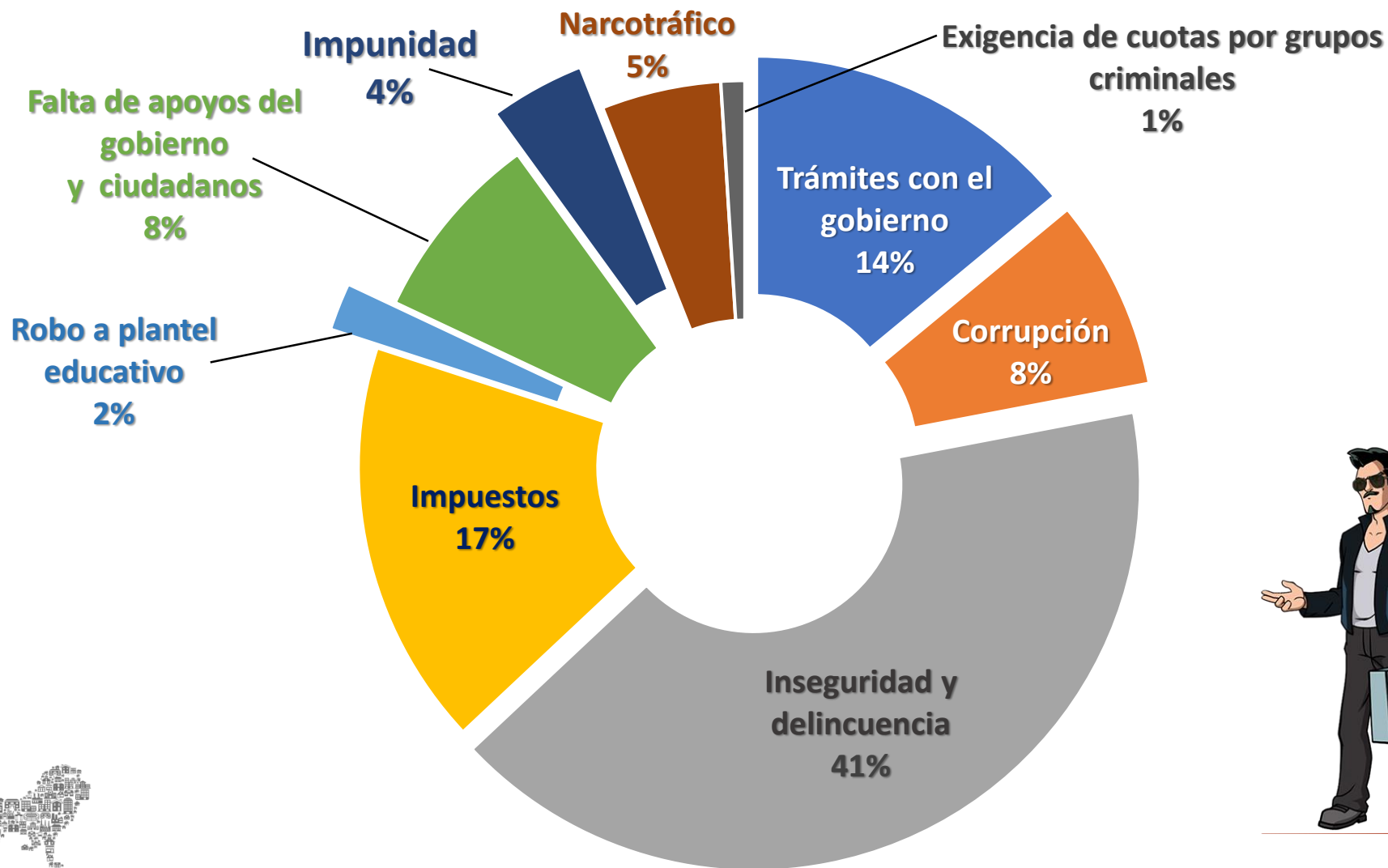
En el **80%** de los negocios, laboraron entre 1 a 10 personas



Sólo un **3%** de las empresas contó con más de 100 empleados.



¿QUÉ TEMAS AFECTAN MÁS AL ESTABLECIMIENTO?



¿CÓMO CONSIDERA LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRA EL ESTABLECIMIENTO

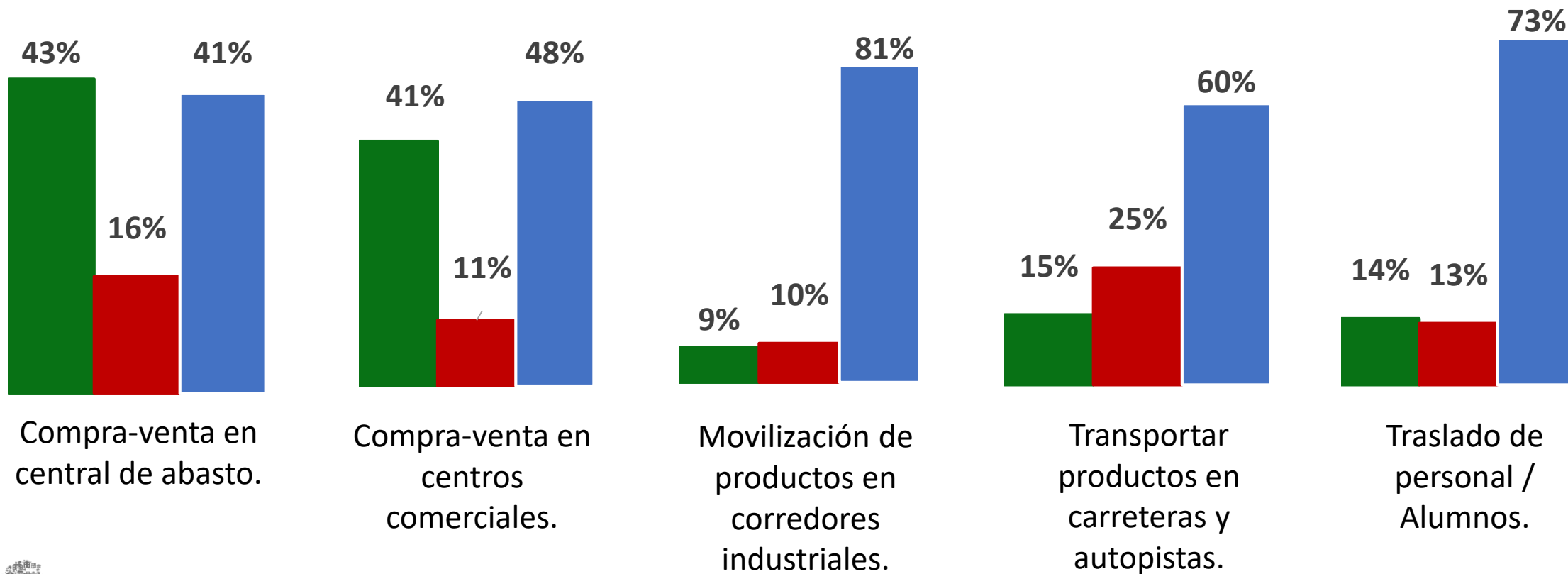


¿QUÉ TAN SEGURO CONSIDERA HACER LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE SU EMPRESA?

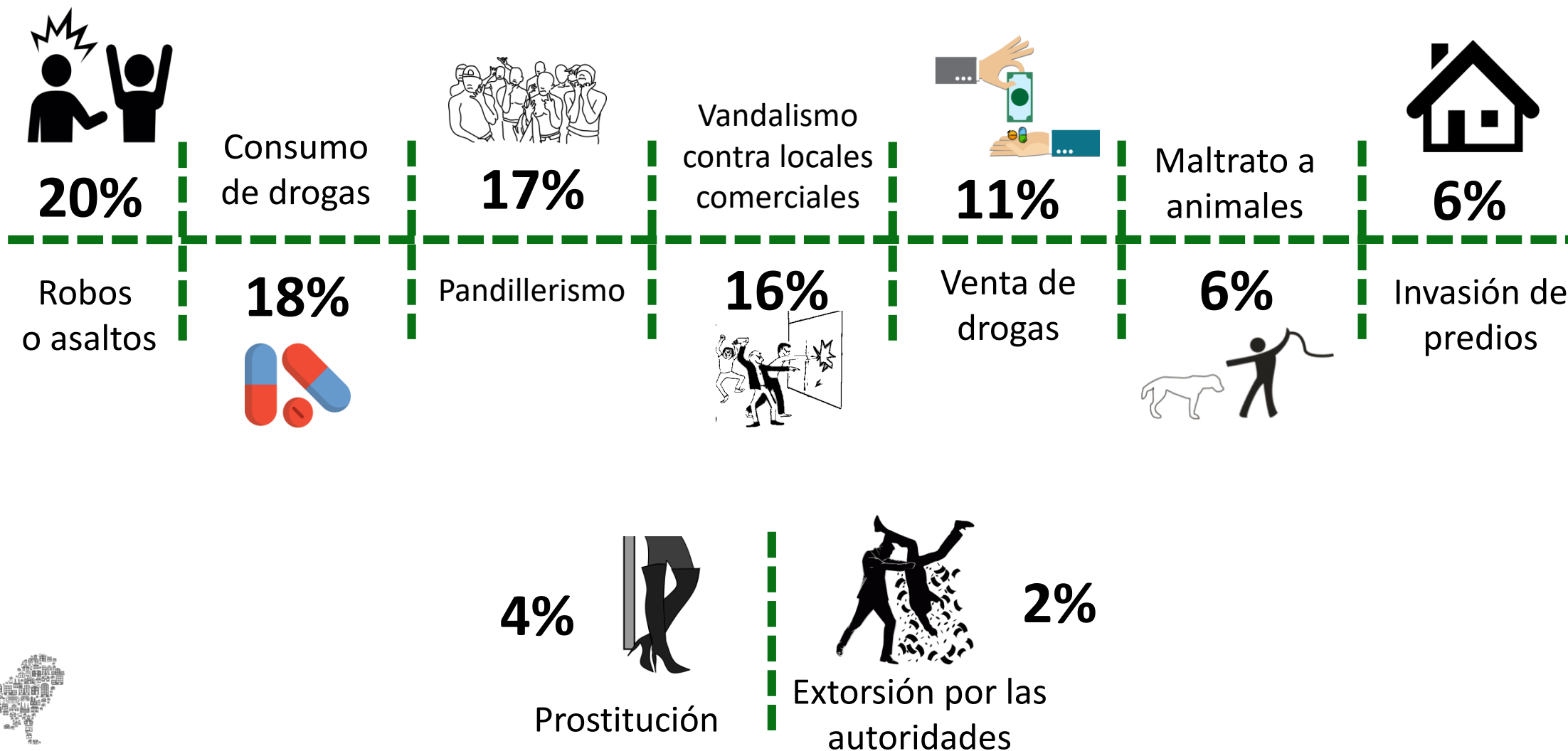
SEGURO

INSEGURO

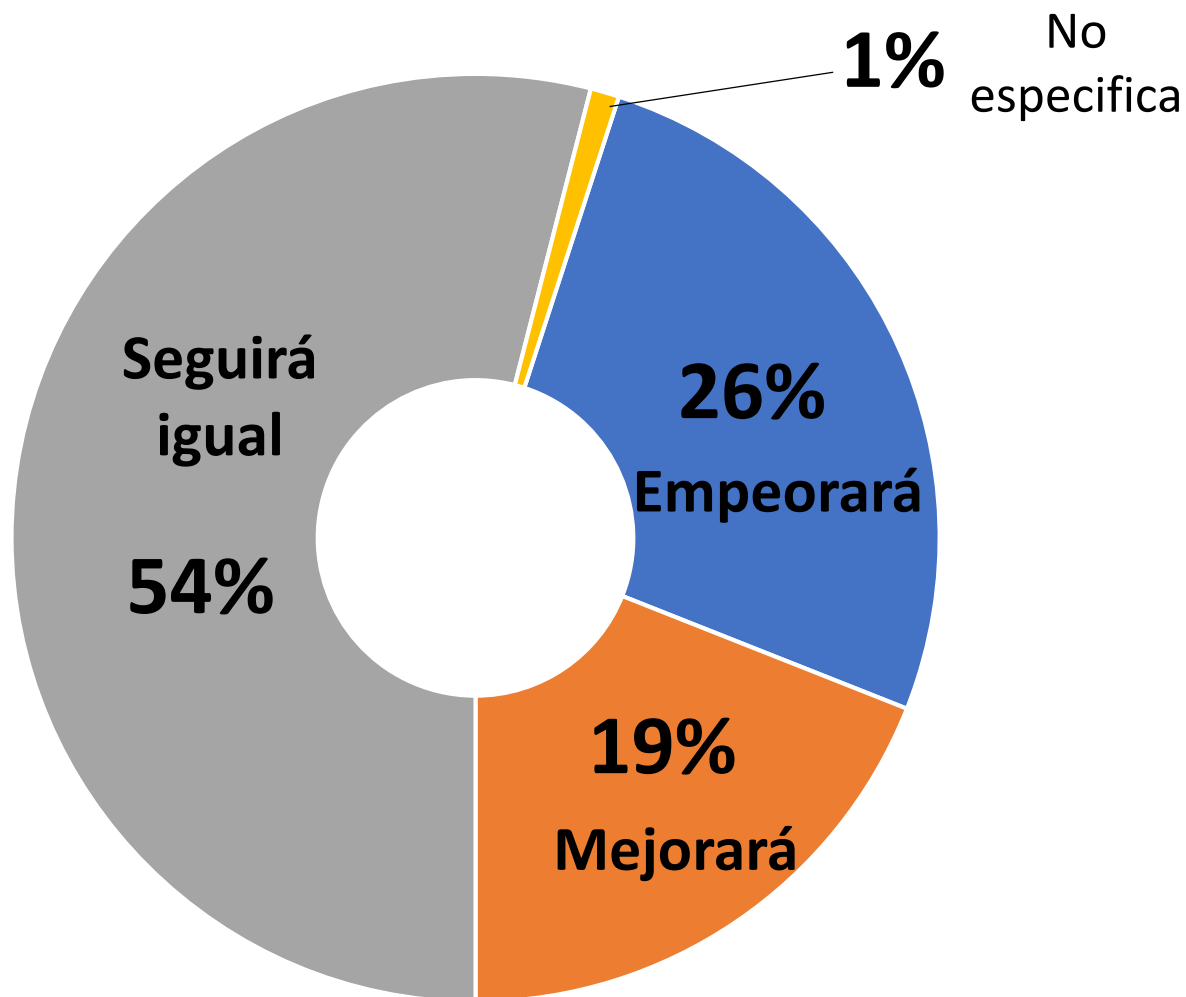
NO APLICA



HECHOS QUE OCURRIERON CERCA DE LOS ESTABLECIMIENTOS



¿CÓMO CONSIDERA QUE EVOLUCIONARÁ EL ENTORNO DE SEGURIDAD EN LA COLONIA EN LA QUE OPERA EL NEGOCIO?



¿CÓMO SE COMPORTARON LOS DELITOS CONTRA ESTABLECIMIENTOS EN LA ZONA DURANTE EL 2018?



➤ **51%** Siguieron igual

➤ **43%** Aumentaron

➤ **6 %** Disminuyeron



¿SE TOMARON MEDIDAS PREVENTIVAS EN SU ESTABLECIMIENTO PARA PROTEGERSE DE LA DELINCUENCIA?



32%
Cambiaron o colocaron cerraduras y/o candados



18%
Colocaron cámaras de vigilancia



17%
No se hizo nada

Costos de las medidas

\$0	28%
\$1 - \$500	19%
\$501 - \$5,000	32%
MÁS DE \$5,001	21%

14%
Colocaron bardas o rejas



6%

Contrataron seguridad privada



5%

Contrataron seguros



6%
Adquirió un perro guardián

6%
Instalaron dispositivos de localización



¿LAS AUTORIDADES REALIZARON ALGUNA ACCIÓN PARA MEJORAR LA SEGURIDAD ALREDEDOR DEL ESTABLECIMIENTO?



41%
Ninguna
acción



22%
Se mejoró el
alumbrado
público



18%
Se aumentó
el patrullaje



12%
Limpieza y
mantenimiento
de la zona



2%
Promover
la
denuncia



2%
Se realizaron
operativos contra
la delincuencia



2%
Se realizó la
instalación de
cámaras de vigilancia



1%
Combate al
narcotráfico



¿QUÉ AUTORIDADES IDENTIFICAN?



20%
Policía de
Tránsito



14%
Policía
Federal



6%
Ministerio
Público o
Procuradurías



17%
Policía
Preventiva
Municipal



13%
Policía
Estatat



4%
Jueces



17%
Ejército



8%
Policía
Ministerial
o Judicial



1%
Ninguna

¿QUÉ AUTORIDADES LE GENERAN MÁS CONFIANZA?



38%
Ejército



9%
Policía
Ministerial
o Judicial



5%
Ministerio
Público o
Procuradurías



27%
Ninguna



12%
Policía
Preventiva
Municipal



6%
Policía
Estatad



3%
Policía de
Tránsito

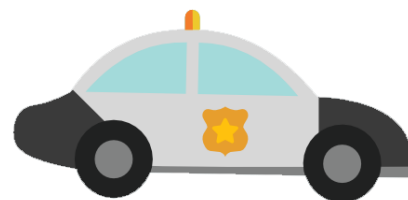


¿QUÉ AUTORIDADES CONSIDERA QUE REALIZAN UN BUEN DESEMPEÑO?



25%

Policía
Preventiva
Municipal



15%

Policía de
Tránsito



9%

Policía
Estatal



23%

Policía
Federal



18%

Policía
Ministerial
o Judicial



10%

Ministerio
Público o
Procuradurías



¿QUÉ AUTORIDADES CONSIDERA CORRUPTAS?



41%
Policía de
Tránsito



13%
Policía
Federal



7%
Policía
Estatal



24%
Policía
Preventiva
Municipal



10%
Ministerio
Público o
Procuradurías



5%
Policía
Ministerial
o Judicial



¿CÓMO CONSIDERA EL PATRULLAJE O PRESENCIA DE LA POLICÍA EN LA ZONA DONDE SE UBICA SU EMPRESA?



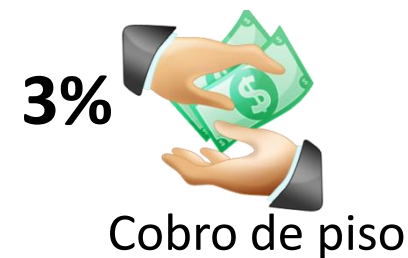
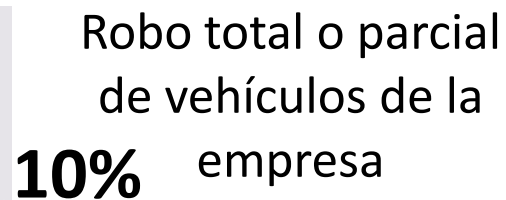
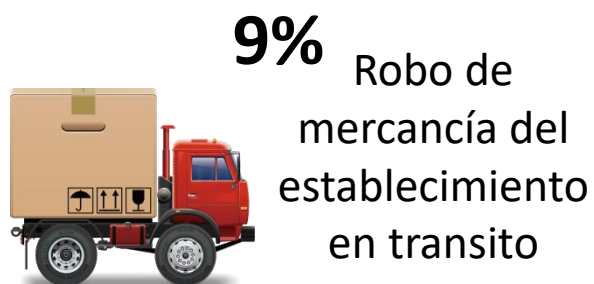
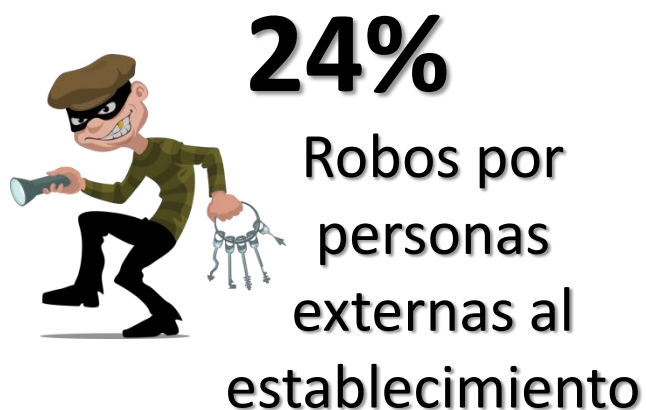
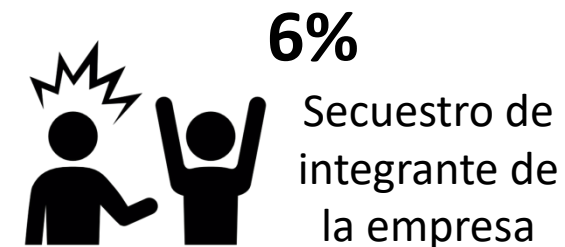
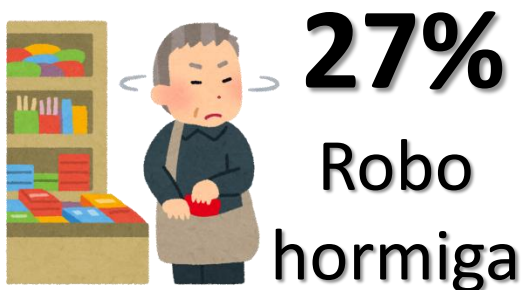
60%
INSUFICIENTE

24%
MALO

16%
BUENO



SITUACIONES DELICTIVAS SUFRIDAS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DURANTE EL 2018

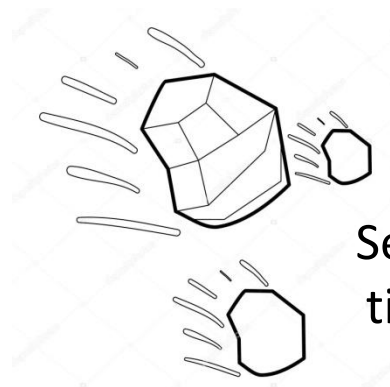


SITUACIÓN DELICTIVA Y USO DE ARMAS



34%

Se utilizó arma
de fuego



40%

Se utilizó otro
tipo de arma



44%

La persona
trabajaba en el
negocio o
institución



26%

Se utilizó
arma blanca

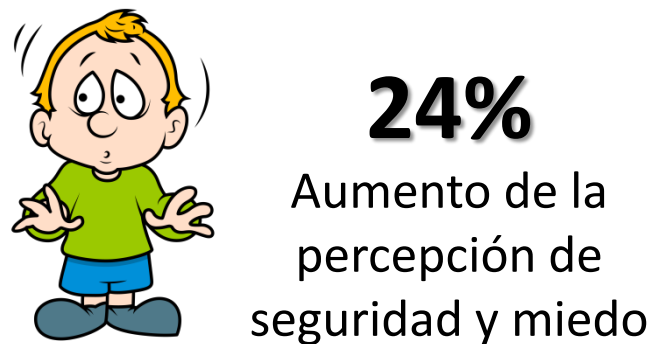
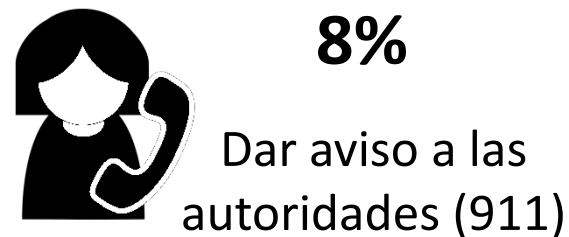


56%

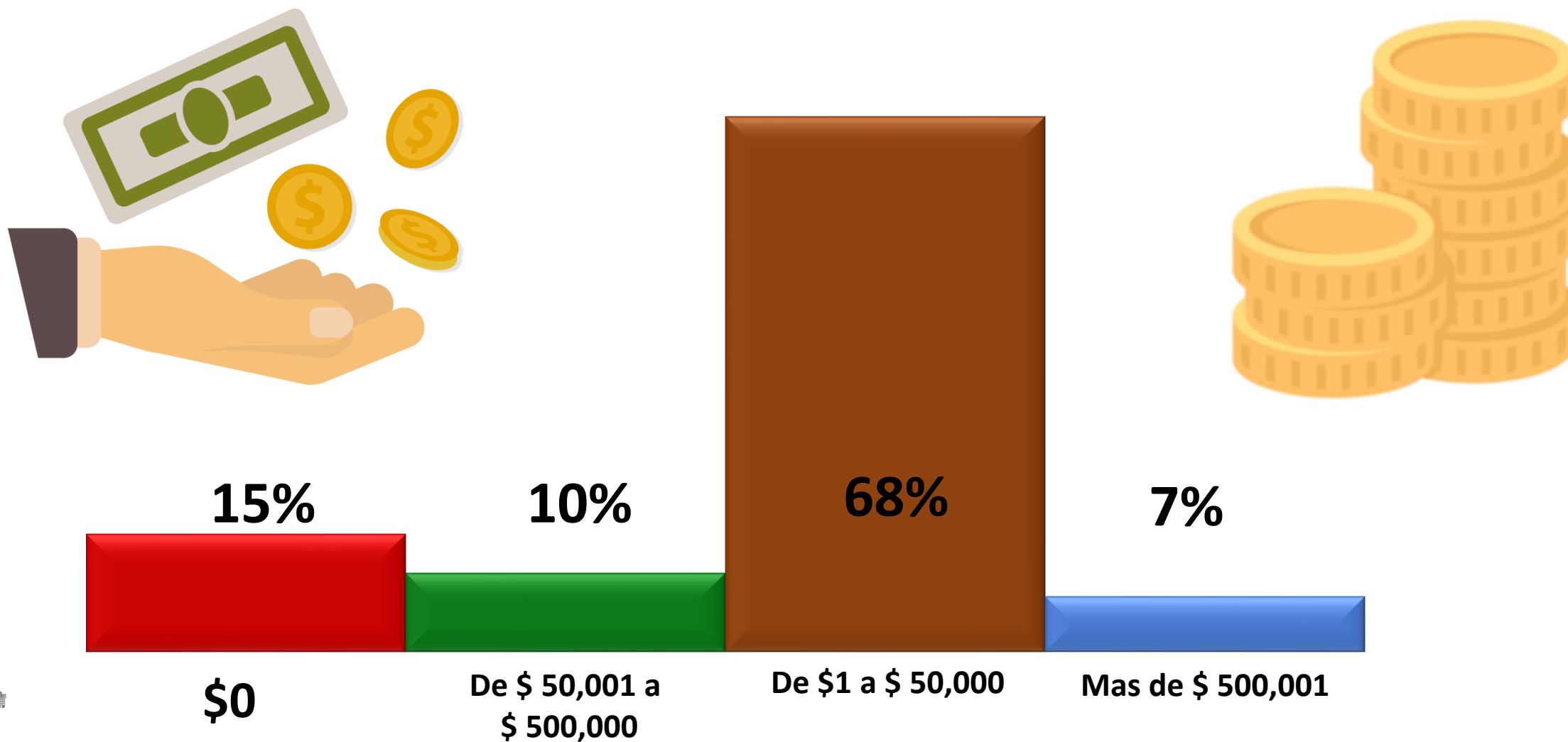
Conocía a la
persona que
cometió el
delito



CONSECUENCIAS DE LOS DELITOS EN ESTABLECIMIENTOS



PÉRDIDAS ECONÓMICAS QUE OCASIONÓ LA COMISIÓN DEL DELITO



POLÍGONOS DE DESARROLLO,

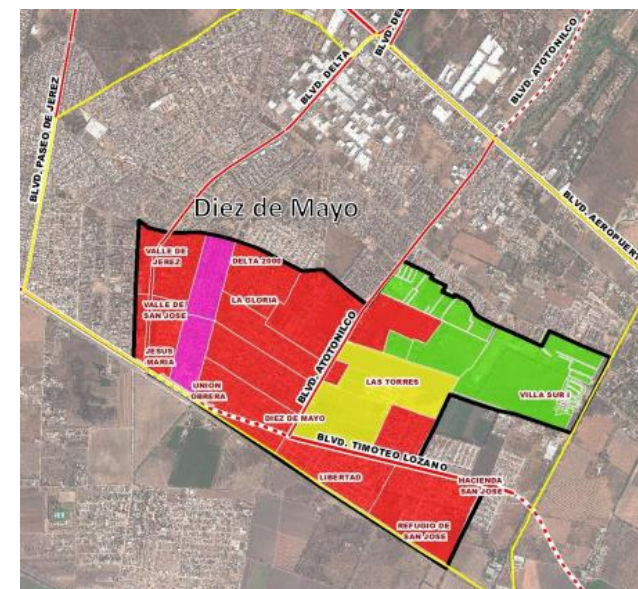
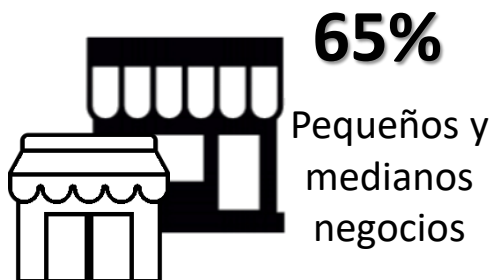
León; Gto.



DIEZ DE MAYO, León; Gto.

COLONIAS:

- Valle de Jerez
- Valle de San José
- Jesús María
- Unión Obrera
- Diez de Mayo
- La Gloria
- Delta 2000
- Libertad
- Refugio de San José
- Hacienda San José
- Las Torres
- Villa Sur I



TOTAL POBLACIÓN: 40,378 habitantes

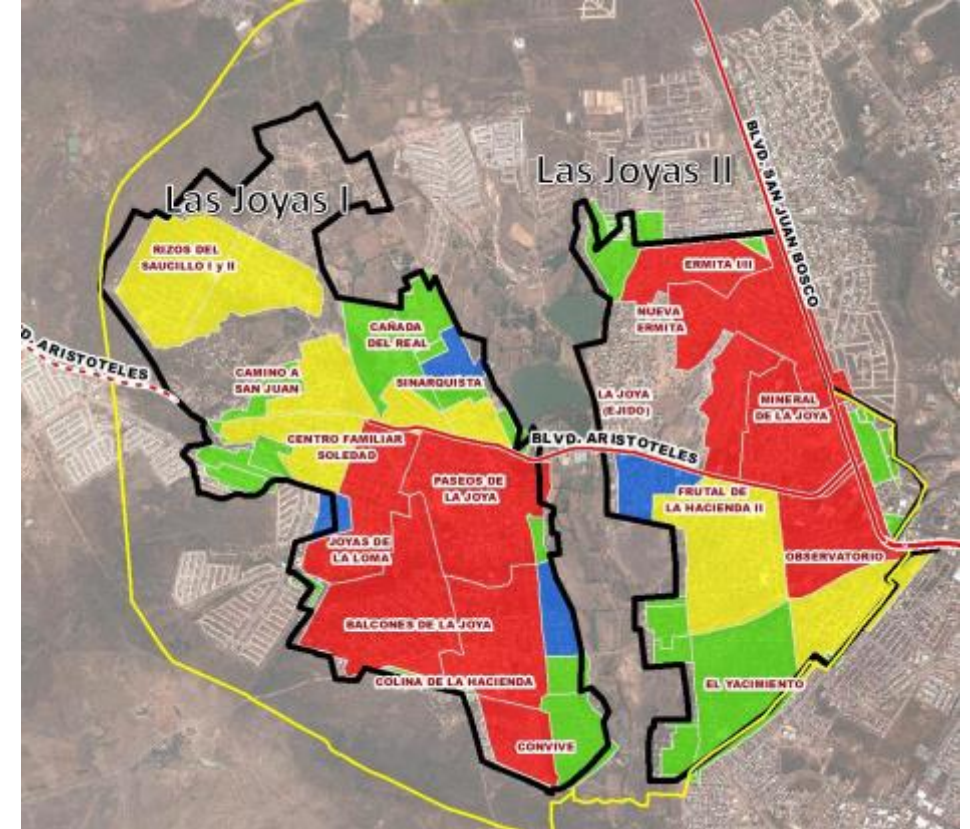
FUENTE: IMPLAN, <https://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-desarrollo.html>, DICIEMBRE 2018

DIEZ DE MAYO, León; Gto.

 Pandillerismo 95% Sí	Vandalismo contra locales comerciales 65% Sí	 Invasión de predios 40% Sí	Consumo de drogas  80% Sí	 Robos o asaltos 80% Sí	 Venta de drogas 65% Sí	 Prostitución 30% Sí	 Maltrato a animales 35% Sí
5% No lo sé	 10% No lo sé 25% No	35% No lo sé 25% No	10% No lo sé 10% No	15% No lo sé 5% No	30% No lo sé 5% No	50% No lo sé 20% No	50% No lo sé 15% No
 Extorsión por las autoridades 80% No lo sé				20% No			

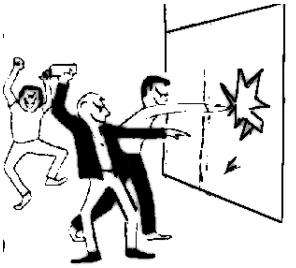
COLONIAS:

- La Joya
- Nueva Ermita
- Ermita II/III
- Mineral de la Joya
- Frutal de la Hacienda
- Observatorio
- El Yacimiento
- Convive
- Colinas de la Hacienda



TOTAL POBLACIÓN: 54,031 habitantes

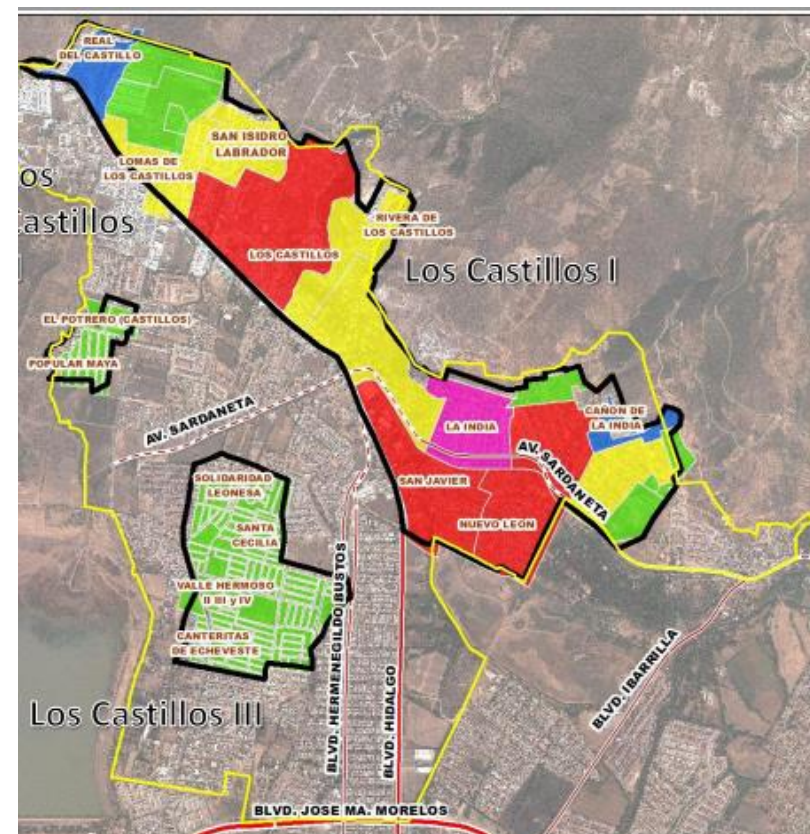
FUENTE: IMPLAN, <https://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-desarrollo.html>, DICIEMBRE 2018

 Pandillerismo 75% Sí	Vandalismo contra locales comerciales 100% Sí	 Invasión de predios 25% Sí	Consumo de drogas 100% Sí	 Robos o asaltos 75% Sí	Venta de drogas 100% Sí	 Prostitución 50% Sí	 Maltrato a animales 50% Sí
25% No		25% No lo sé 50% No		25% No		50% No	50% No
		Extorsión por las autoridades		25% Sí	75% No		

LOS CASTILLOS, León; Gto.

COLONIAS:

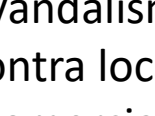
- Real del Castillo
- Loma del Castillo
- San Isidro Labrador
- Los Castillos
- Rivera de los Castillos
- La India
- Cañón de la India
- San Javier
- Nuevo León
- Solidaridad Leonesa
- Potrero (Castillos)
- Popular Anaya
- Santa Cecilia
- Valle Hermoso II/II/IV
- Canteritas de Echeveste



TOTAL POBLACIÓN: 39,173 habitantes

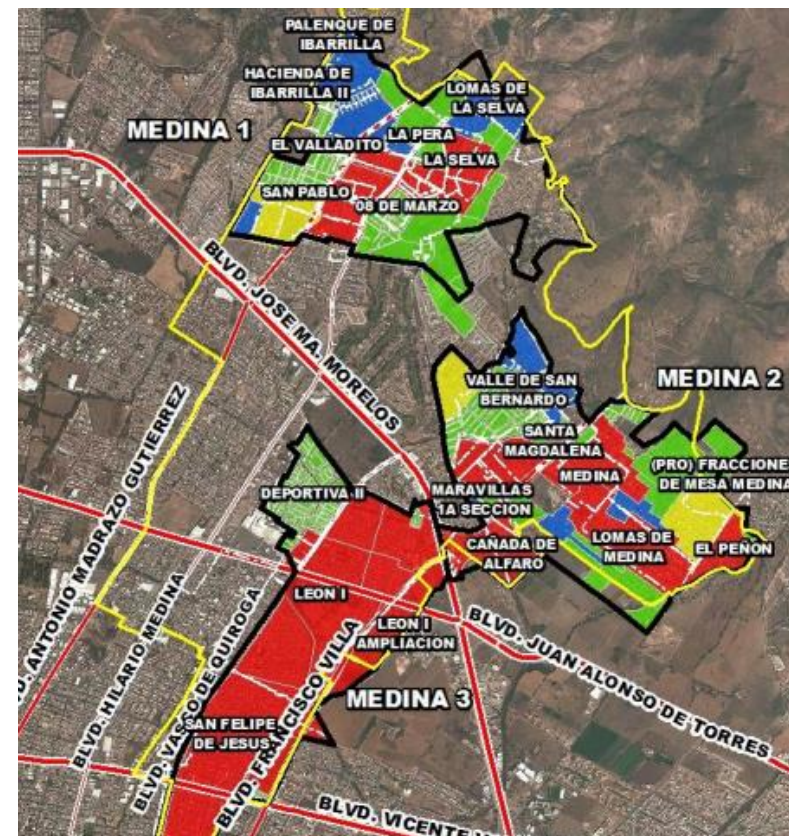
FUENTE: IMPLAN, <https://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-desarrollo.html>, DICIEMBRE 2018

LOS CASTILLOS, León; Gto.

 Pandillerismo 78% Sí	 Vandalismo contra locales comerciales 45% Sí	 Invasión de predios 45% Sí	 Consumo de drogas 67% Sí	 Robos o asaltos 56% Sí	 Venta de drogas 56% Sí	 Prostitución 67% No lo sé 33% No	 Maltrato a animales 22% Sí
22% No lo sé	 11% No lo sé 44% No	22% No lo sé 33% No	22% No lo sé 11% No	22% No lo sé 22% No	44% No lo sé	67% No lo sé 33% No	22% No lo sé 56% No
 Extorsión por las autoridades 22% Sí				78% No			

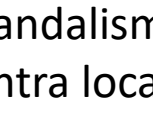
COLONIAS:

- San Felipe de Jesús
- León 1
- León 1 Ampliación
- Deportiva II
- Cañada de Alfaro
- Maravillas I
- Loma Medina
- Medina
- Santa Magdalena
- El Peñón
- Valle de San Bernardo
- Fracciones Mesa de Medina
- 8 de Marzo
- La Selva
- Lomas de la Selva
- San Pablo
- La Pera
- Valladito
- Hacienda Ibarrilla II
- Palenque Ibarrilla



TOTAL POBLACIÓN: 115,667 habitantes

FUENTE: IMPLAN, <https://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-desarrollo.html>, DICIEMBRE 2018

 Pandillerismo 71% Sí	 Vandalismo contra locales comerciales 50% Sí	 Invasión de predios 29% Sí	 Consumo de drogas 57% Sí	 Robos o asaltos 79% Sí	 Venta de drogas 29% Sí	 Prostitución 14% Sí	 Maltrato a animales 57% Sí
7% No lo sé 21% No	 14% No lo sé 36% No	29% No lo sé 43% No	14% No lo sé 29% No	7% No lo sé 14% No	36% No lo sé 36% No	36% No lo sé 50% No	43% No
 Extorsión por las autoridades 21% No lo sé				79% No			

COLONIAS:

- San Juan Bosco (Vista Hermosa)
- España
- Piletas I/II/III/IV



TOTAL POBLACIÓN: 42,957 habitantes

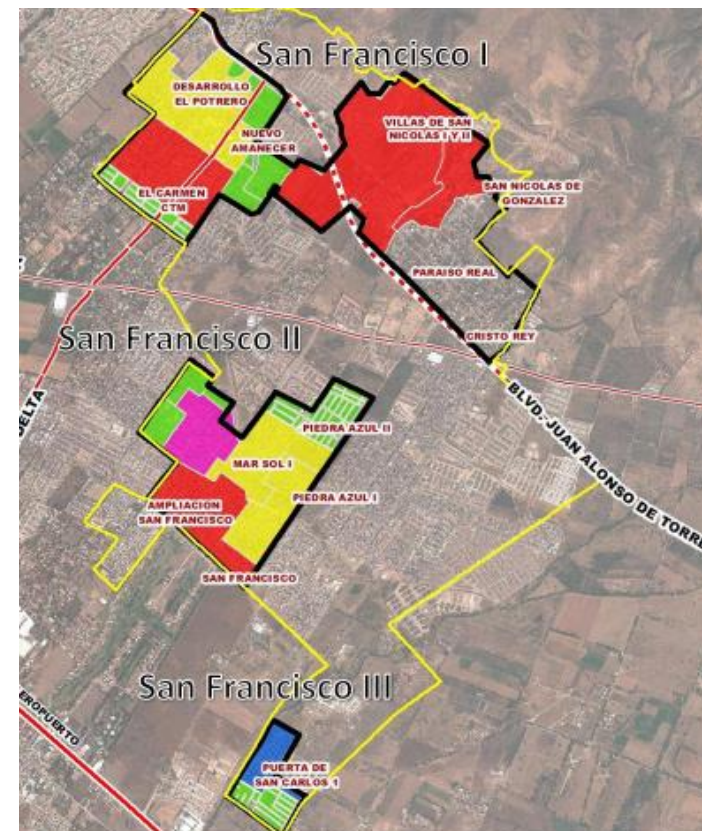
FUENTE: IMPLAN, <https://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-desarrollo.html>, DICIEMBRE 2018

 Pandillerismo 90% Sí	 Vandalismo contra locales comerciales 59% Sí	 Invasión de predios 7% Sí	 Consumo de drogas 66% Sí	 Robos o asaltos 76% Sí	 Venta de drogas 18% Sí	 Prostitución 35% Sí	 Maltrato a animales 14% Sí
10% No	3% No lo sé 38% No	17% No lo sé 76% No	24% No lo sé 10% No	17% No lo sé 7% No	48% No lo sé 34% No	24% No lo sé 41% No	17% No lo sé 69% No
 Extorsión por las autoridades				3% Sí	25% No lo sé	72% No lo sé	

SAN FRANCISCO, León; Gto.

COLONIAS:

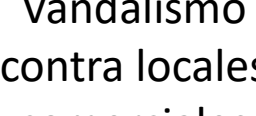
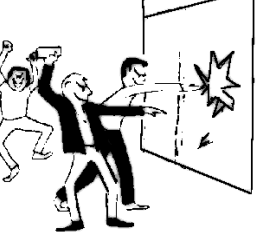
- San Francisco
- Ampliación San Francisco
- Piedra Azul I/II
- Mar Sol I
- El Carmen CTM
- Nuevo Amanecer
- Potrero
- Villas de San Nicolás I/II
- San Nicolás de Gonzáles
- Paraíso Real
- Cristo Rey
- Puerta San Carlos I



TOTAL POBLACIÓN: 34,185 habitantes

FUENTE: IMPLAN, <https://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-desarrollo.html>, DICIEMBRE 2018

SAN FRANCISCO, León; Gto.

 Pandillerismo 59% Sí	 Vandalismo contra locales comerciales 70% Sí	 Invasión de predios 13% Sí	 Consumo de drogas 65% Sí	 Robos o asaltos 70% Sí	 Venta de drogas 46% Sí	 Prostitución 9% Sí	 Maltrato a animales 13% Sí
41% No	 30% No	37% No lo sé	26% No lo sé	4% No lo sé	39% No lo sé	37% No lo sé	22% No lo sé
		50% No	9% No	26% No	15% No	54% No	65% No
		Extorsión por las autoridades	 7% Sí	52% No lo sé	39% No lo sé		

SEGURIDAD EN LOS POLÍGONOS DE DESARROLLO



AUTORIDADES

QUE IDENTIFICAN



21%
Policías de
tránsito



18% Ejército



17% Policía
Preventiva
Municipal



14% Policía
Federal



10% Policía
Estatal



9% Policía
Ministerial o
Judicial



7% Ministerio
Público o
Procuradurías



4% Jueces

QUE GENERAN CONFIANZA



44% Ejército



18% Policía
Federal



12% Policía
Preventiva
Municipal



12% Policía
Ministerial o
Judicial



6% Policías
de tránsito



6% Policía
Estatal



2% Ministerio
Público o
Procuradurías



— Jueces

AUTORIDADES

CON BUEN DESEMPEÑO



20% Policía Federal



12% Policía Preventiva Municipal



11% Policía Ministerial o Judicial



9% Policías de tránsito



39% Ejército



7% Ministerio Público o Procuradurías



3% Policía Estatal



Jueces

QUE CONSIDERAN CORRUPTAS



24% Policía Preventiva Municipal



9% Ministerio Público o Procuradurías



8% Policía Federal



5% Policía Estatal



45% Policías de tránsito



5% Policía Ministerial o Judicial



4% Ejército



Jueces

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

60%
INSUFICIENTE



Patrullaje o
presencia de la
policía en la zona

24%
MALO

16%
BUENO



¿Cómo consideran la colonia o
zona del establecimiento?

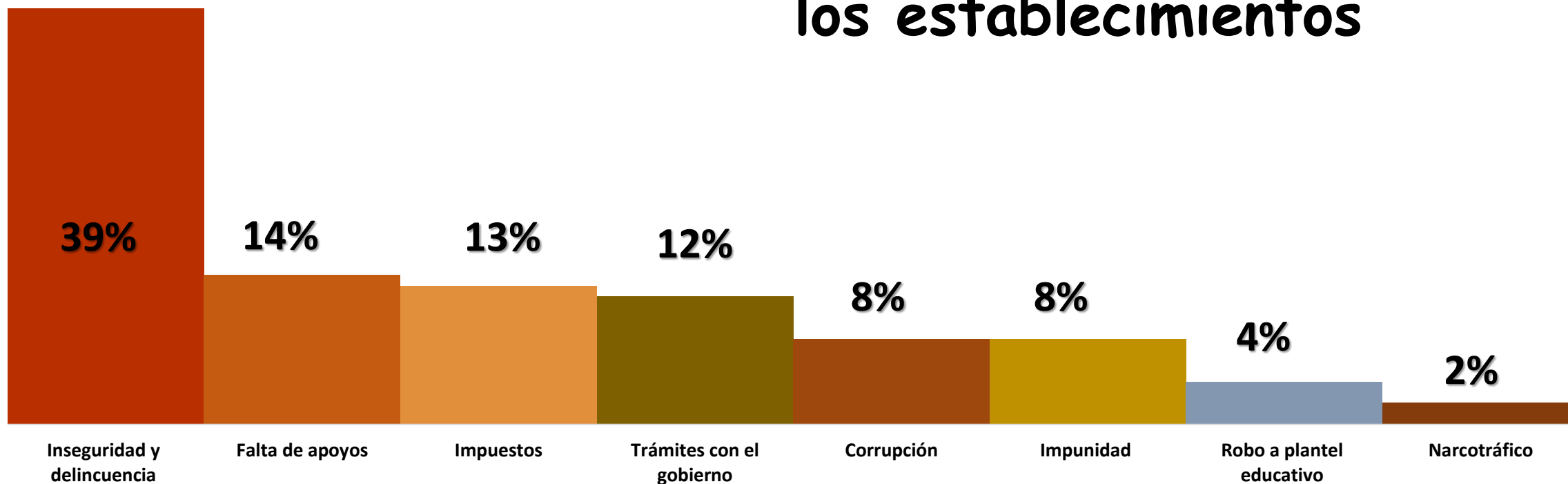
SEGURA
24%

INSEGURA
76%

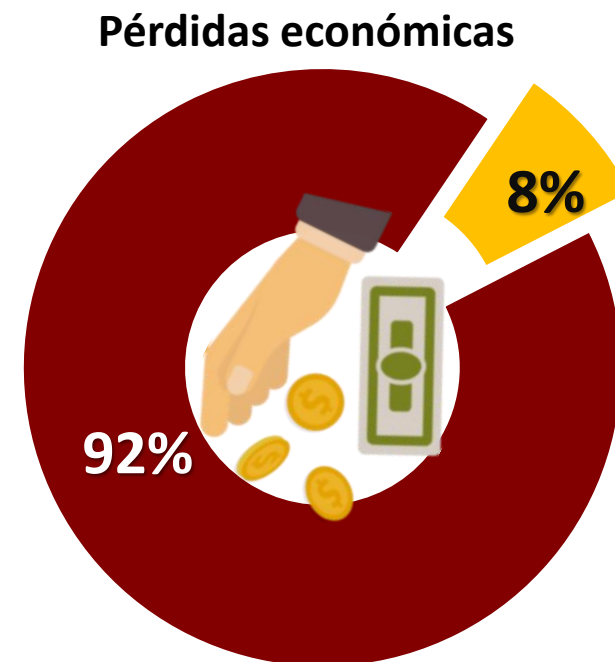
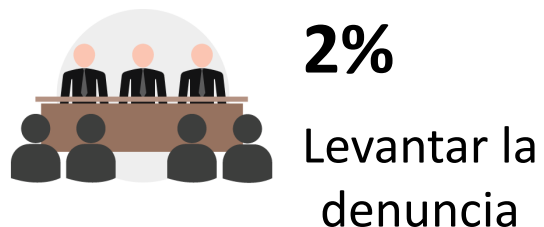
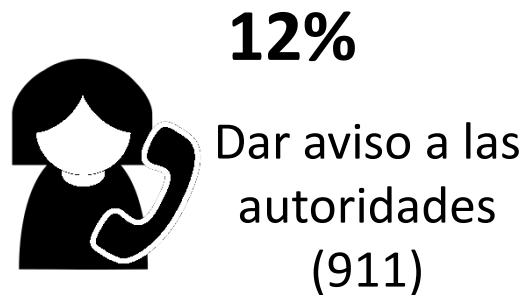
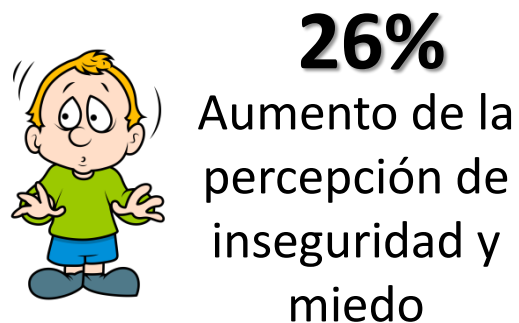


PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Temas que afectan a los establecimientos



CONSECUENCIAS Y COSTOS



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES



670
sondeos



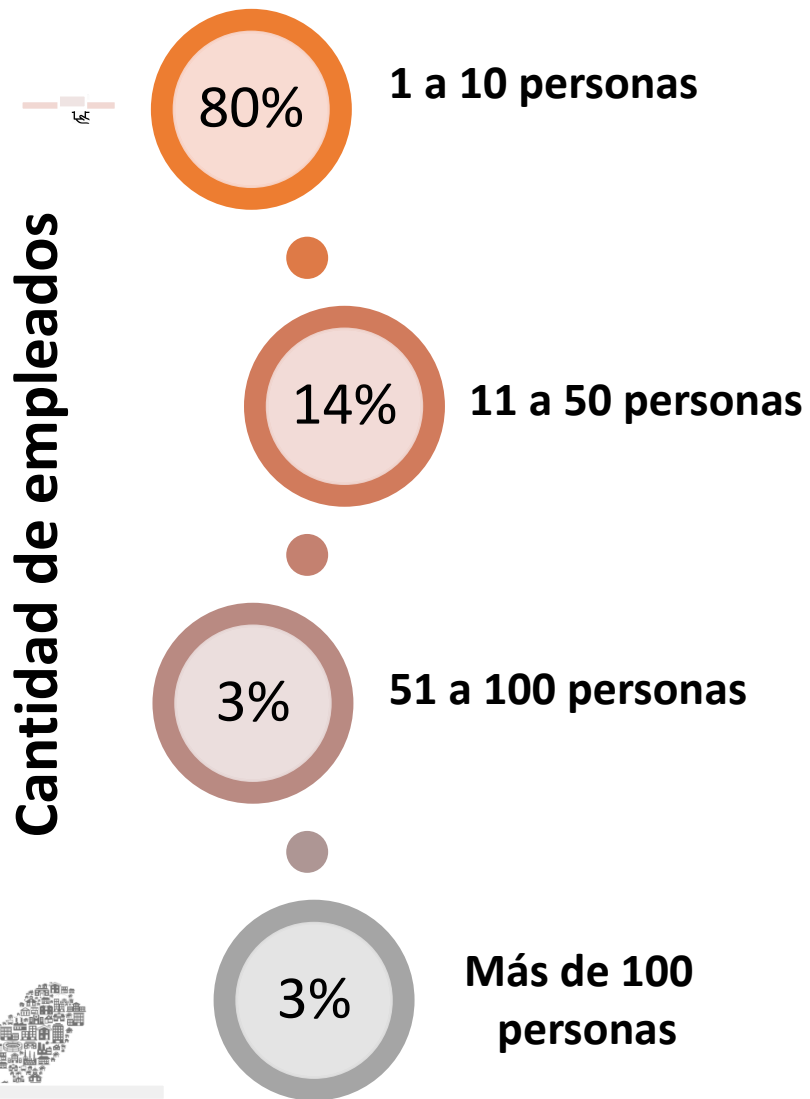
105
colonias



Abarcó: Polígonos de
desarrollo, zona urbana y
rural.



CONCLUSIONES



21% de las respuestas fueron otorgadas por algún plantel educativo , nos es importante mencionar que durante el año 2018, estas fueron afectadas por robo a plantel educativo, daños a las instalaciones y faltas administrativas.



Nosotros como OCL, nos cuestionamos ¿Cuál es la falla?, porque tanto autoridades como ciudadanos no hacemos algo respecto a esta violaciones que estamos sufriendo, las escuelas son el centro en el cual están nuestros hijos la mayor parte del día, en donde juegan, aprenden y crecen.

Exhortamos tanto a las autoridades, como a los ciudadanos a buscar soluciones a este tipo de problemática, y ponemos las escuelas tan sólo como un ejemplo, del cual todos hemos sido testigos, ya sea por un conocido o algún medio de comunicación.

CONCLUSIONES

Durante el levantamiento de este sondeo, pudimos ser testigos de decadencias que sufren en algunas colonias dentro del municipio, tal es el caso de la colonia Ladrilleras del refugio.



Pudimos percatarnos que se encuentran en una situación deplorable , en donde el **36%** de los sondeados mencionaron que en al menos una ocasión fueron víctimas de algún delito.

- Abuso sexual
- Robo total o parcial de mercancía.
- Robo hormiga

En la comisión de los delitos se ocupó algún tipo de arma, y cabe mencionar que algunas personas mencionaron haber conocido a la persona que cometió el delito.



CONCLUSIONES

La UNDOC (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito) hace referencia sobre la importancia de ***“Las estrategias de prevención social del delito tienen la finalidad de acrecentar el bienestar del grupo objetivo. Al aumentar el acceso a bienes sociales como la salud, un entorno seguro y sano, el empleo y la educación, los objetivos de prevención social del delito reducen los factores que impelen a los ciudadanos marginados a recurrir al delito como oportunidad de carrera viable. “***

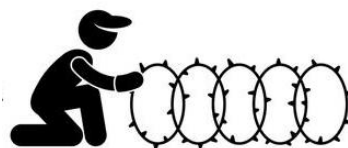
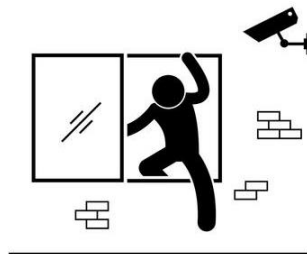
En dicho documento menciona sobre la importancia de cambiar el estilo de vida de los ciudadanos y como esto contribuye a que los niveles de **cohesión social crezcan** y **disminuyan los niveles delictivos**.



CONCLUSIONES

En la colonia Ladrilleras del Refugio, considera el patrullaje como:

- **60%** malo
- **27%** insuficiente
- **13%** bueno
- El **80%** menciona que durante el 2018 las autoridades no realizaron ninguna acción para mejorar la seguridad en el lugar.
- **60%** de los comerciantes tuvieron que aplicar alguna medida preventiva por cuenta propia para evitar ser víctimas del delito.



- **67%** de los encuestados mencionaron que los delitos aumentaron, en el periodo antes mencionado.
- 60% a observado pandillas en los alrededores, un 87% ha visto personas consumiendo algún tipo de droga y un 67% vendiendo.
- 93% han sido testigos de algún tipo de robo.
- 67% menciona haber visto a alguna persona maltratar algún animal.



CONCLUSIONES

Exhortamos a las autoridades a tener un plan estratégico contra el robo a instituciones educativas y negocios establecidos en nuestro municipio, ya que este delito se considera de alto impacto y no solo por el hecho de la pérdida económica que genera, sino de las afecciones emocionales que provoca a la víctima del delito.

Convencidos de que la reconstrucción del tejido social abona a la mejor calidad de vida, invitamos tanto a autoridades como a ciudadanos y personas de la sociedad civil, a trabajar en torno al mejoramiento de la cohesión social, a cuidarnos uno a otros.

La empatía nos permite percibir de una nueva forma nuestro mundo y movernos hacia adelante.

-Marshall Rosenberg.



¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

