



**OBSERVATORIO**

CIUDADANO  
de León



@OCL\_mx

[www.ocl.org.mx](http://www.ocl.org.mx)

#OCLYoPorLeón



/OCL.mx

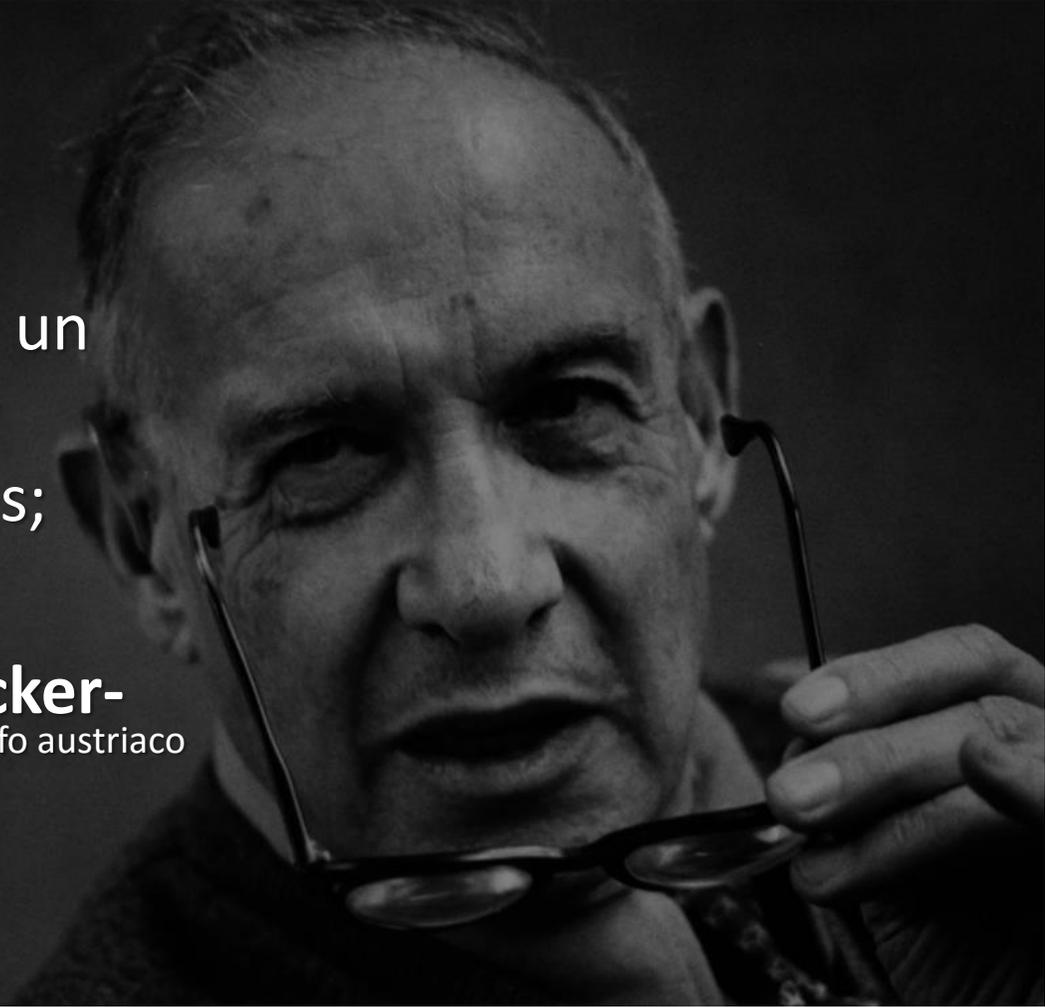


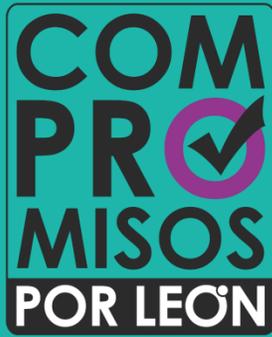
Compromisos por León 2018-2021

“A menos que se haga un ***compromiso***, sólo hay promesas y esperanzas; pero no hay planes.”

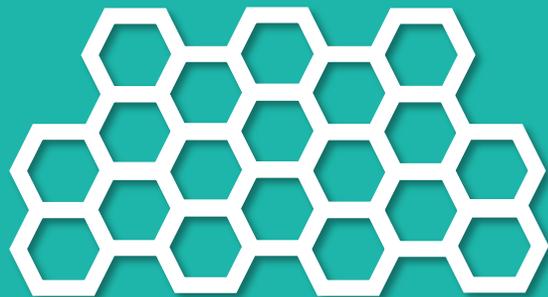
**-Peter Drucker-**

Escritor, abogado y filósofo austriaco  
(1909 – 2005)





# Compromisos por León







# Criterios de Evaluación



CUMPLIDO

EN  
PROCESO

NO  
CUMPLIDO



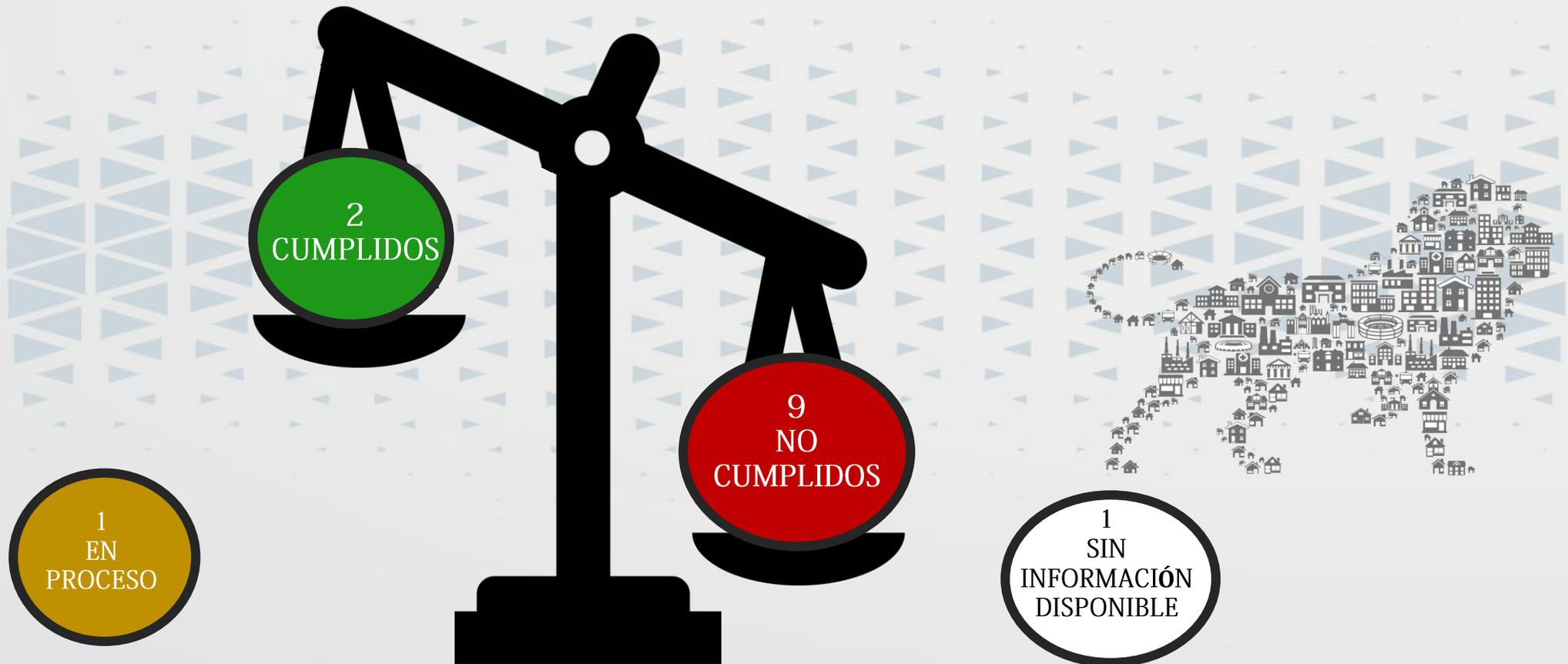
# Criterios de Evaluación



Conforme a la evaluación realizada, se consideró integrar el criterio identificado como SIN INFORMACIÓN DISPONIBLE, atendiendo a aquellos compromisos en los que la información disponible NO permite precisar en alguna de las categorías antes mencionadas.

SIN  
INFORMACIÓN  
DISPONIBLE

El Alcalde, **Lic. Héctor López Santillana** en fecha 13 de junio de 2018, se comprometió a cumplir **13 Compromisos por León**, a la fecha estos son los resultados.







# Fortalecimiento de la Mesa Ciudadana



- ❖ Presencia del Alcalde en el **100%** de las asambleas de la MCSyJL
- ❖ Articular proyectos de la MCSyJL y del FIFOSEC, a su plan de seguridad
- ❖ Garantizar recursos municipales y estatales necesarios para el desarrollo de los proyectos de la MCSyJL aprobados por el FIFOSEC



1.1



## Fortalecimiento de la Mesa Ciudadana



Presencia del Alcalde en el **100%** de las asambleas de la MCSyJL



El Alcalde acudió a todas las asambleas de octubre 2018 a agosto de 2019.

CUMPLIDO

**COM  
PRO  
MISOS  
POR LEÓN**



## Fortalecimiento de la Mesa Ciudadana



### Articular proyectos de la MCSyJL y del FIFOSEC, a su plan de seguridad



El Modelo de Justicia Cívica, fue un proyecto impulsado por MCSyJ, considerando como eje central, el fortalecimiento a las capacidades de las instancias de Seguridad Pública, sin embargo actualmente sólo 25 policías pueden levantar denuncias, en toda la ciudad.





## Fortalecimiento de la Mesa Ciudadana



Garantizar recursos municipales y estatales necesarios para el desarrollo de los proyectos de la MCSyJL aprobados por el FIFOSEC



El número de elementos habilitados para levantar denuncias es limitado. Es indispensable concretar la capacitación a todo el cuerpo policial.





Fortalecimiento de  
Mesa Ciudadana

Disminución de porcentajes en  
indicadores de seguridad  
(Reporte del SESNSP)

#3De3



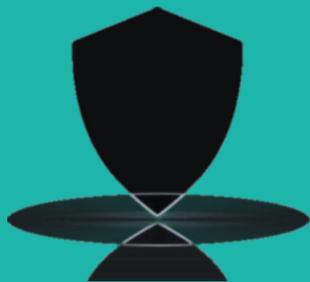
## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



- ❖ Reducción anual del **10%** en la tasa de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes.
- ❖ Reducción anual del **10%** en la tasa de homicidios culposos por cada 100 mil habitantes.
- ❖ Reducción anual del **10%** del número total de robos a negocio registrados en 2017.
- ❖ Reducción anual del **10%** en la tasa de robos de vehículos por cada 100 mil habitantes.
- ❖ Reducción anual del **10%** del índice de victimización.



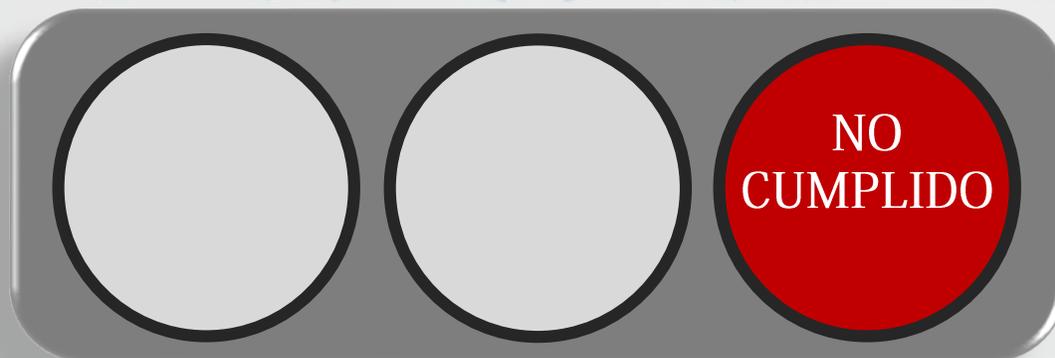
2.1

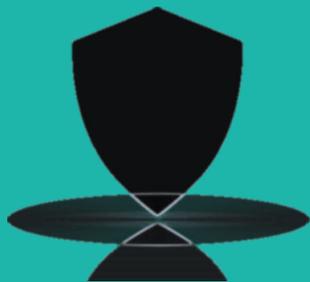


## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** en la tasa de homicidios dolosos por cada **100 mil** habitantes





## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** en la tasa de homicidios dolosos por cada **100 mil habitantes**



En los primeros 10 meses de la Administración, conforme datos a oficiales existió un **incremento del 20%** en comparativa con el mismo periodo del año anterior.

oct 2017 - jul 2018	oct 2018 - jul 2019	Crecimiento de 2018 al 2019	
<b>22.13</b>	<b>26.54</b>	<b>20%</b>	

\*No se proporciona el número de víctimas atendiendo a que el dato proporcionado por el SESNSP, no genera un desglose a nivel municipal

De las **285 carpetas de investigación** por Homicidio Doloso en 2018 aumento **342 carpetas de investigación** en 2019.



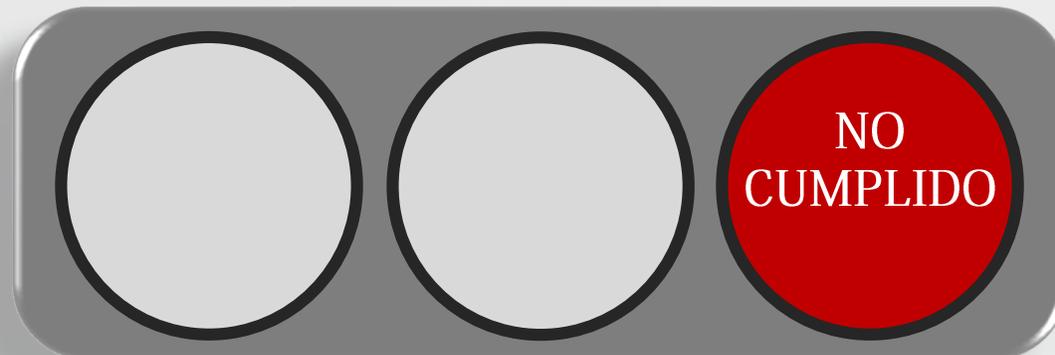
2.2

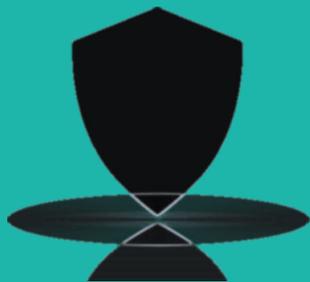


## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** en la tasa de homicidios culposos por cada **100 mil** habitantes





## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** en la tasa de homicidios culposos por cada **100 mil habitantes**



En los primeros 10 meses de la Administración, conforme a datos oficiales existió un **incremento del 10%**, en comparativa con el mismo periodo del año anterior.

oct 2017 - jul 2018	oct 2018 - jul 2019	Crecimiento de 2018 al 2019	
<b>18.63</b>	<b>20.49</b>	<b>10%</b>	

\*No se proporciona el número de víctimas atendiendo a que el dato proporcionado por el SESNSP, no genera un desglose a nivel municipal

De las **240 carpetas de investigación** por Homicidio Culposo en 2018 aumento **264 carpetas de investigación** en 2019.

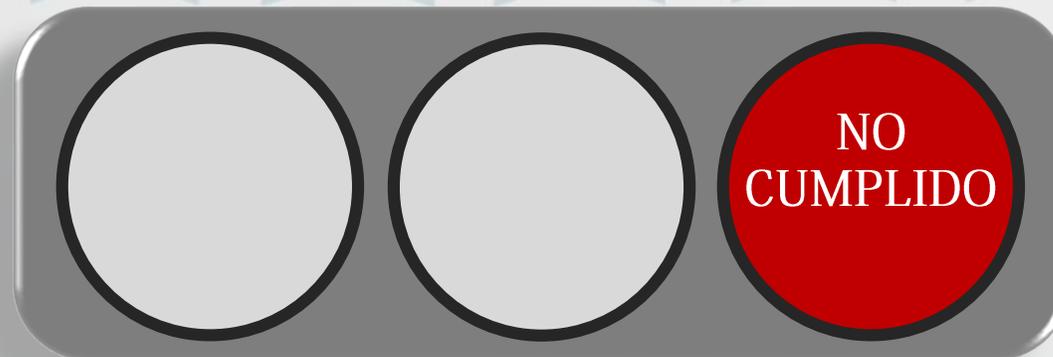


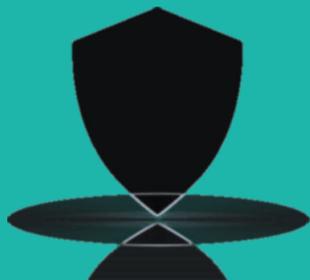


## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** del número total de robos a negocio registrados en 2017





## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



### Reducción anual del 10% del número total de robos a negocio registrados en 2017



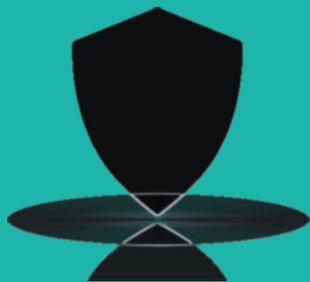
En los primeros 10 meses de la Administración, conforme a datos oficiales existió un **incremento del 41%** en comparativa con el mismo periodo del año anterior.

oct 2017 - jul 2018	oct 2018 - jul 2019	Crecimiento de 2018 al 2019	
<b>123.99</b>	<b>174.93</b>	<b>41%</b>	

De las 1,597 carpetas de investigación por Robo a negocio en 2018 aumento 2,224 carpetas de investigación en 2019 .



2.4



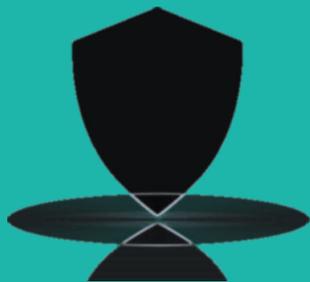
## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** en la tasa de robos de vehículos por cada **100 mil** habitantes

CUMPLIDO

COM  
PRO  
MISOS  
POR LEÓN



## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** en la tasa de robos de vehículos por cada **100 mil habitantes**



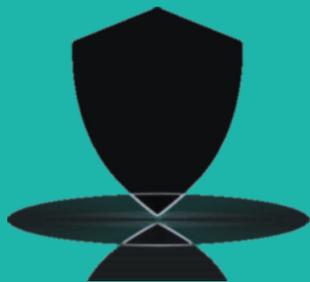
Conforme a datos oficiales se registró un **decremento del 18%** En los primeros 10 meses de la Administración en comparativa con el mismo periodo del año anterior.

oct 2017 - jul 2018	oct 2018 - jul 2019	Decremento de 2018 al 2019	
<b>67.47</b>	<b>55.02</b>	<b>-18%</b>	

De las **869 carpetas de investigación** por Robo de Vehículos en 2018 disminuyó a **709 carpetas de investigación** en 2019.



2.5



## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)

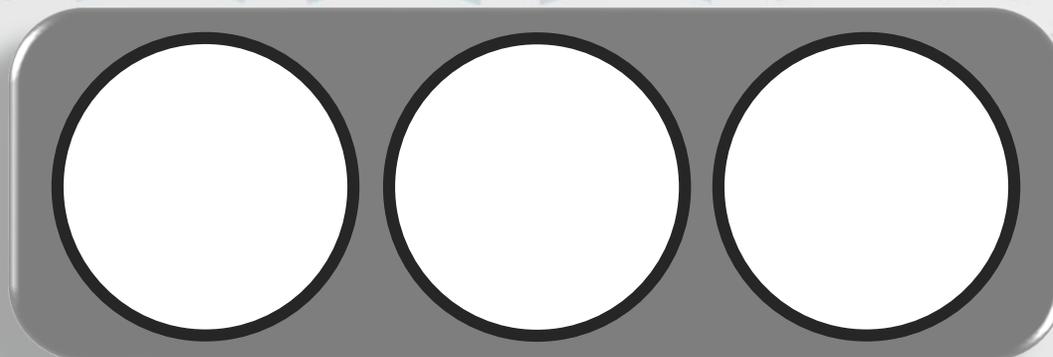


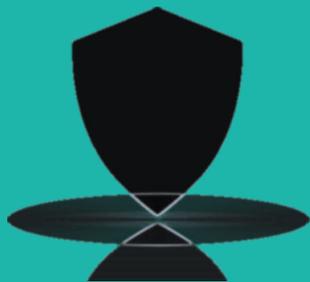
### Reducción anual del **10%** del índice de victimización



La próxima actualización **ENVIPE** será el 24  
de septiembre de 2019.

SIN INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA EVALUAR EL COMPROMISO





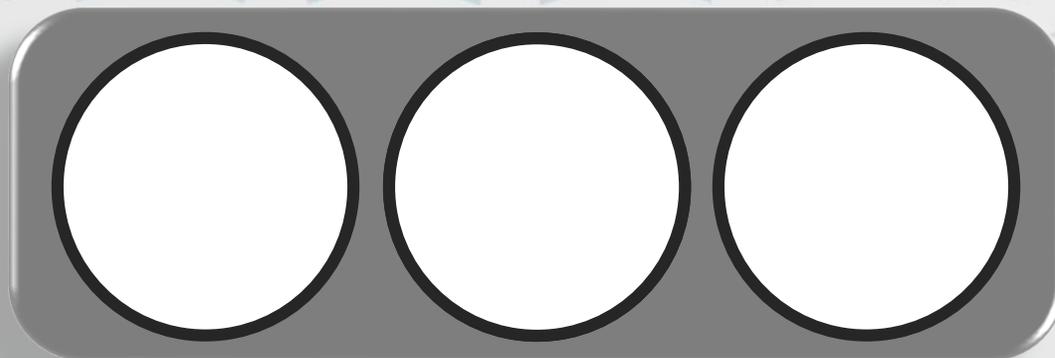
## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



### Reducción anual del **10%** del índice de victimización



La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**, indica que al mes de junio el **83.5%** de la población se siente insegura, **aumentó un 3.2%** en comparativa con el año anterior.





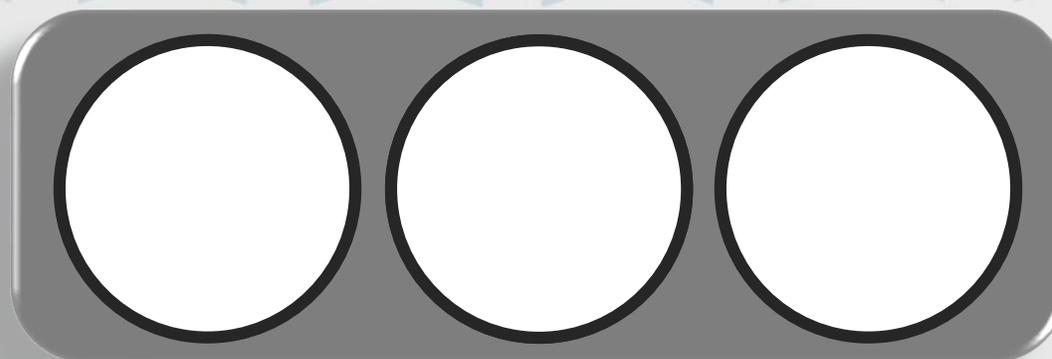
## Disminución de porcentajes en indicadores de seguridad (Reporte del SESNSP)



Reducción anual del **10%** del índice  
de victimización



Conforme la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad en el Municipio de León, **(EMVIPE)** 2018, el **53%** de los hogares en **León fueron víctima de la delincuencia en 2017**, siendo los delitos de robo a transeúnte y robo parcial de vehículo con mayor incidencia.





Fortalecimiento de  
Mesa Ciudadana

Disminución de porcentajes en  
indicadores de seguridad  
(Reporte del SESNSP)

Modelo de  
Justicia Cívica

**COM  
PROMISOS  
POR LEÓN**

#3De3



# Establecer un Modelo de Justicia Cívica



- ❖ Elaborar un plan de seguridad con atención a los delitos del fuero común y faltas administrativas con un sistema de indicadores para evaluar su eficacia.
- ❖ Construir un modelo de Policía Cívica con un programa de Justicia Cívica durante los primeros 6 meses de su administración.



3.1



## Establecer un Modelo de Justicia Cívica



Elaborar un plan de seguridad con atención a los delitos del fuero común y faltas administrativas con un sistema de indicadores para evaluar su eficacia



En fecha **28 de febrero** se publica en el POEG, el Programa de Seguridad Ciudadana 2018-2021, implementando el Modelo de Proximidad y Justicia Cívica.

CUMPLIDO

**COM  
PRO  
MISOS  
POR LEÓN**

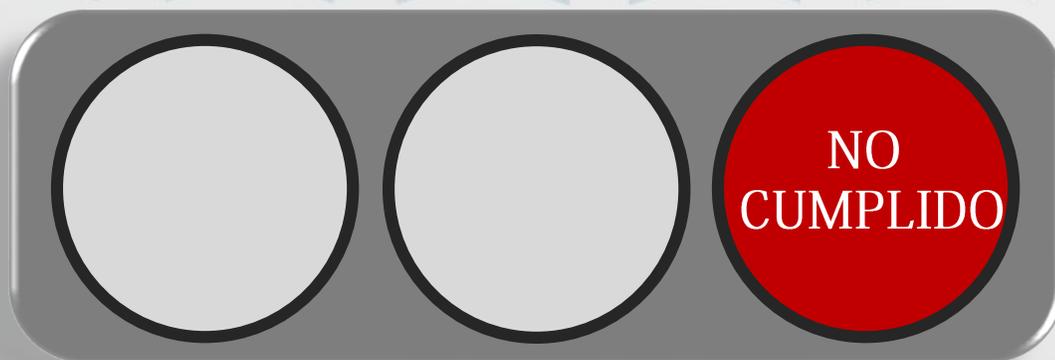


## Establecer un Modelo de Justicia Cívica

Construir un modelo de Policía Cívica con un programa de Justicia Cívica durante los primeros 6 meses de su administración



La construcción de un modelo **va más allá** de generar un **programa en papel**.



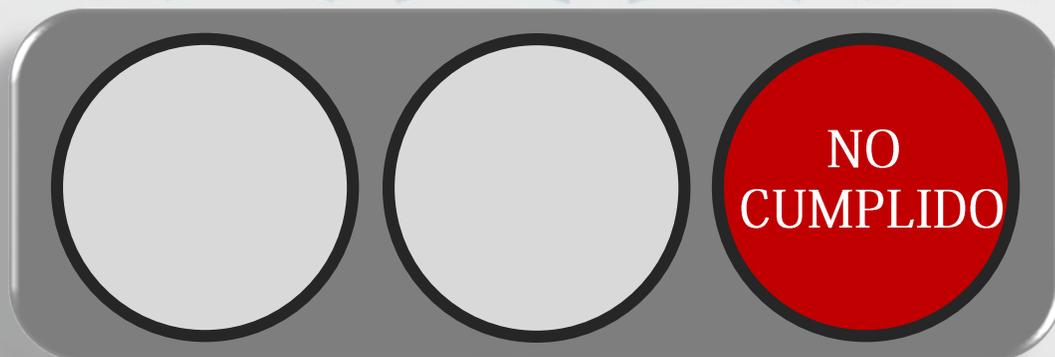


## Establecer un Modelo de Justicia Cívica

Construir un Modelo de Policía Cívica con un programa de Justicia Cívica durante los primeros 6 meses de su administración



El **Eje Central** del Modelo, **refería la atribución de investigación** por parte de las Instancias de Seguridad Pública Municipal, sin embargo **actualmente las atribuciones** de los elementos de policía son **limitados**.



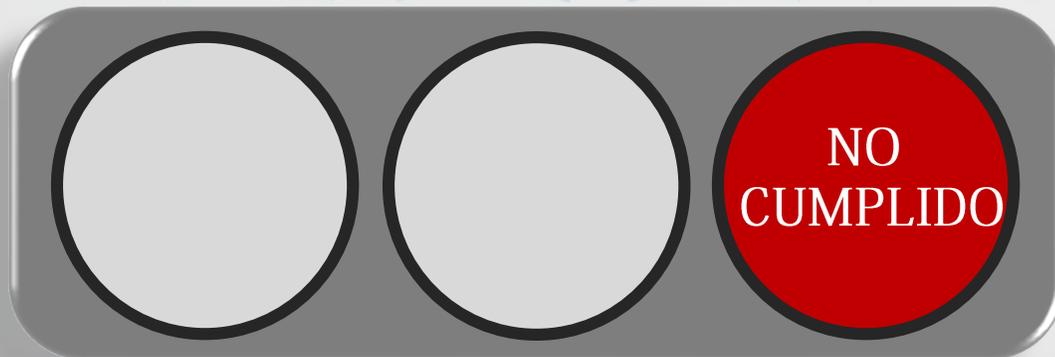


## Establecer un Modelo de Justicia Cívica

Construir un Modelo de Policía Cívica con un programa de Justicia Cívica durante los primeros 6 meses de su administración



Así también de los **46 Centros de Atención a Víctimas** considerados implementar, actualmente **sólo operan 13 de éstos, con el nombre de Estaciones de Policía.**







## Establecer un Concepto diferenciado de Infraestructura Social y Obra Pública

- ❖ Aumentar mínimo en 20% la inversión de Infraestructura Social y Obra Pública.
- ❖ Que el porcentaje de inversión en infraestructura social sea igual o mayor al 50% de la inversión total del Municipio



4.1



## Establecer un Concepto diferenciado de Infraestructura Social y Obra Pública



Aumentar mínimo en 20% la inversión de Infraestructura Social y Obra Pública



Se ha considerado destinar un 82% de la Inversión en Construcción a Obras de Infraestructura Social.

CUMPLIDO

COM  
PRO  
MISOS  
POR LEÓN

4.2



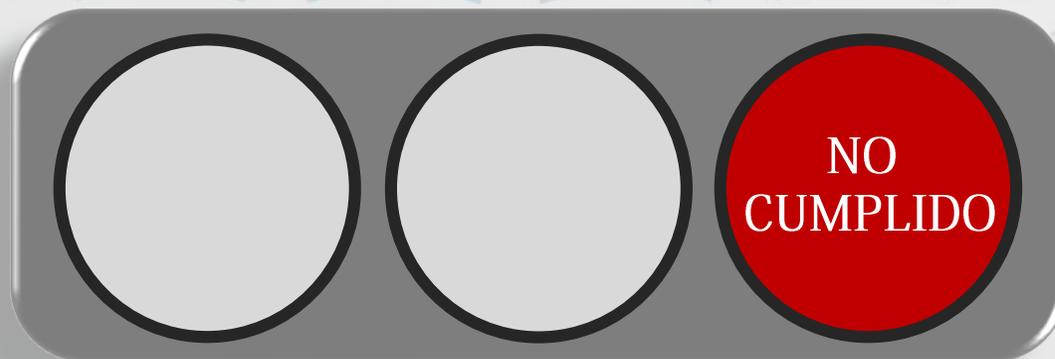
## Establecer un Concepto diferenciado de Infraestructura Social y Obra Pública



Que el porcentaje de inversión en infraestructura social sea igual o mayor al 50% de la inversión total del Municipio



**NO** se ha logrado establecer un porcentaje diferenciado con Instancias Federales y Estatales.









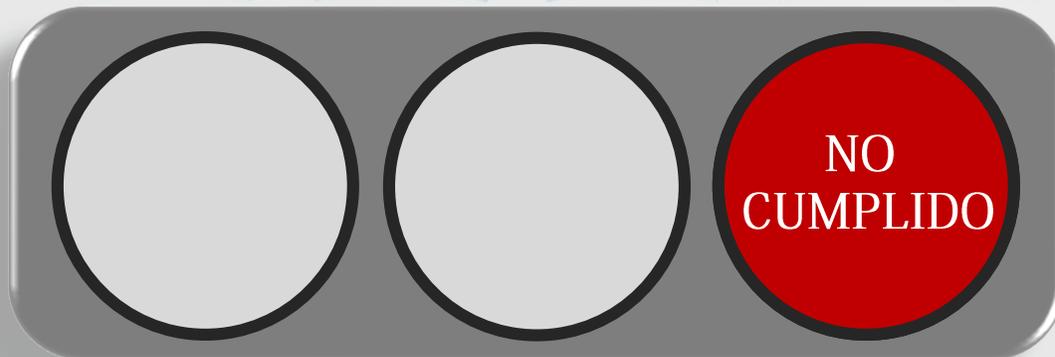
## Disminución de Fraccionamientos Irregulares



Actualizar y hacer transparente la información de los fraccionamientos irregulares y el programa de regularización de predios



Al mes de agosto, **no existe un Padrón de Asentamientos Irregulares abierto y de fácil consulta** para la ciudadanía.





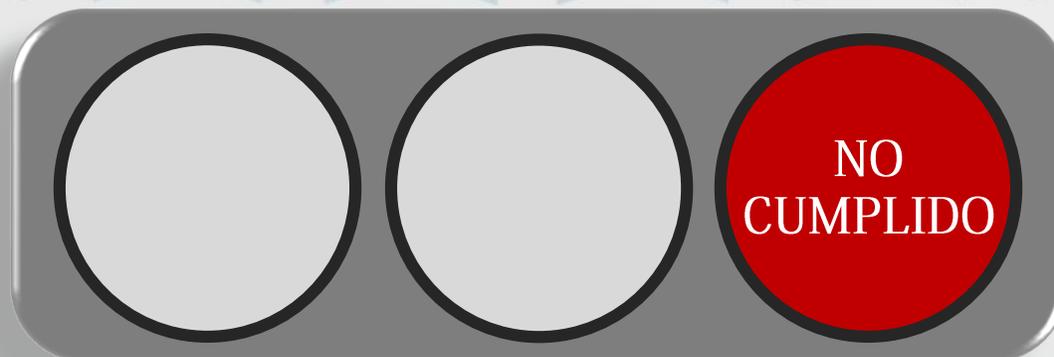
## Disminución de Fraccionamientos Irregulares



Reducir un 5% anual el porcentaje de terrenos irregulares



Se identifican 254 asentamientos irregulares, de los 102 considerados **para regularización**, tan solo **2 presentan avances** en las gestiones para regularizar.





## Disminución de Fraccionamientos Irregulares



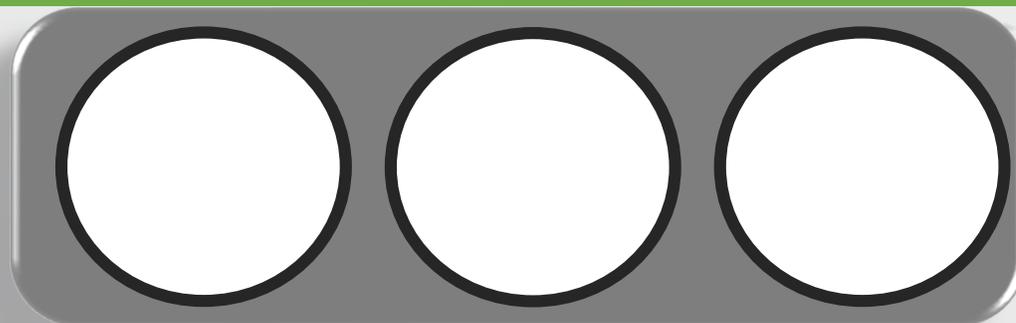
No permitir un fraccionamiento irregular más en la administración



El municipio debe garantizar el cumplimiento de la **reglamentación vigente**, evitando desarrollos habitacionales en zonas irregulares.

**Asegurando la infraestructura** necesaria en la ciudad.

SIN INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA EVALUAR EL COMPROMISO







## Calificación en Transparencia, Acceso a Información y Rendición de Cuentas



- ❖ Cumplir con las obligaciones al **100%** en **IACIP** e **INAI** para garantizar la transparencia, el acceso a la información y rendición de cuentas.





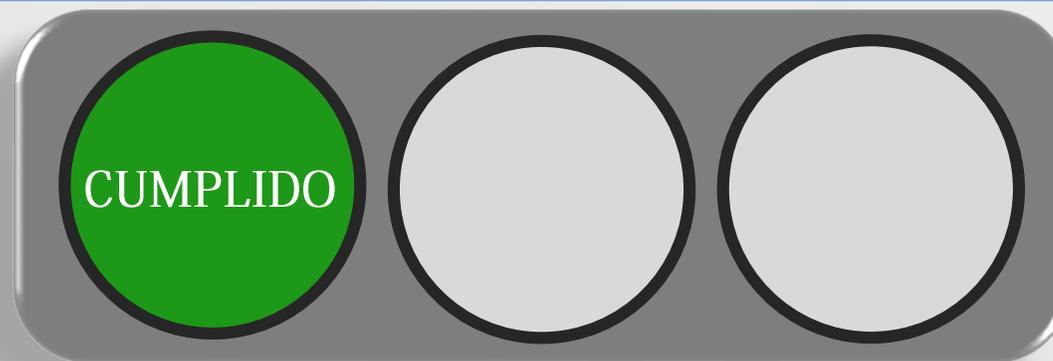
## Calificación en Transparencia, Acceso a Información y Rendición de Cuentas



Cumplir con las obligaciones al 100% en IACIP e INAI para garantizar la transparencia, el acceso a la información y rendición de cuentas



A **junio de 2019**, el municipio de León, se encontraba en un cumplimiento del **100%**, en la evaluación de portales de transparencia, recomendamos precisar en la información otorgada a los solicitantes y limitar la información reservada al mínimo posible.\*







# Desarrollo de Administración Pública mediante modelos para innovación



- ❖ Que el 100% de los trámites de la administración pública municipal se puedan realizar por medio de internet
- ❖ Reducir en un 10% el gasto corriente destinado a nómina y honorarios en la administración pública municipal y aplicarlo en proyectos de seguridad





## Desarrollo de Administración Pública mediante modelos para innovación



Que el 100% de los trámites de la administración pública municipal se puedan realizar por medio de internet



Al 16 de agosto de 2019, el **avance es de 22%**, considerando que de los 251 trámites, sólo se pueden realizar 54.





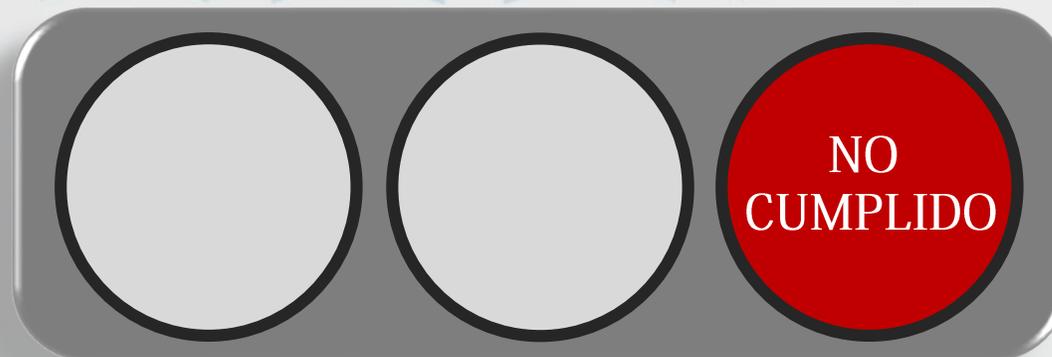
## Desarrollo de Administración Pública mediante modelos para innovación



Reducir en un 10% el gasto corriente destinado a nómina y honorarios en la administración pública municipal y aplicarlo en proyectos de seguridad.



El gasto corriente de la administración municipal en la comparativa de julio de 2016 a 2019 se ha **incrementado en un 11%.**







# Designación de Contralor Municipal por el Consejo Ciudadano de Contraloría Social



- ❖ Designación de Contralor Municipal por el Consejo Ciudadano de Contraloría Social



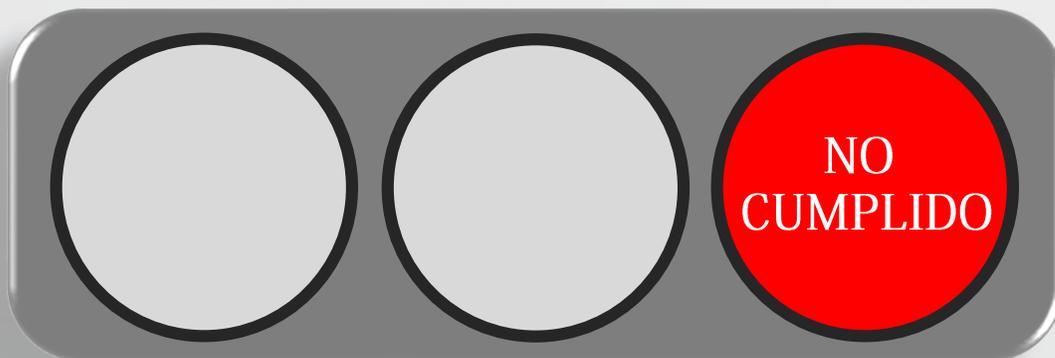
8.1

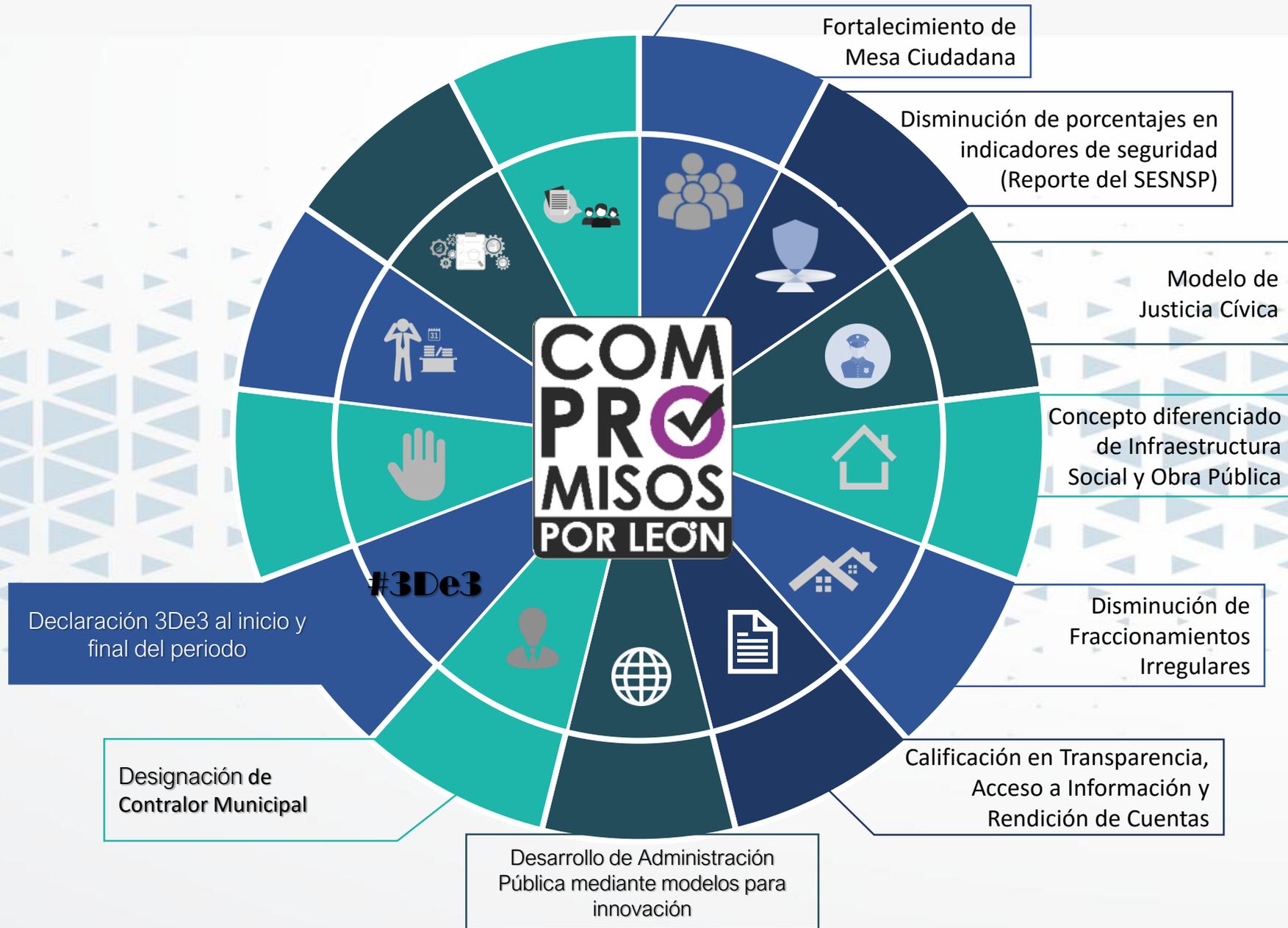


## Designación de Contralor Municipal por el Consejo Ciudadano de Contraloría Social



El alcalde designó al Contralor Municipal en fecha 8 de noviembre de 2018.







## Presentar las declaraciones 3 de 3



- ❖ Presentar las declaraciones 3 de 3 al inicio del periodo
- ❖ Presentar las declaraciones 3 de 3 al final del periodo



**#3De3**

## #3De3

## Presentar las declaraciones 3 de 3 al inicio del periodo



El plazo para el cumplimiento de este compromiso fue el día 31 de mayo de 2019 y **se cumplió en tiempo y forma con el proceso.**



Sin embargo, a la fecha no se cuenta con información de las declaraciones por parte de Organismos Paramunicipales y Fideicomisos que manejan fondos públicos

CUMPLIDO

COM  
PROMISOS  
POR LEÓN

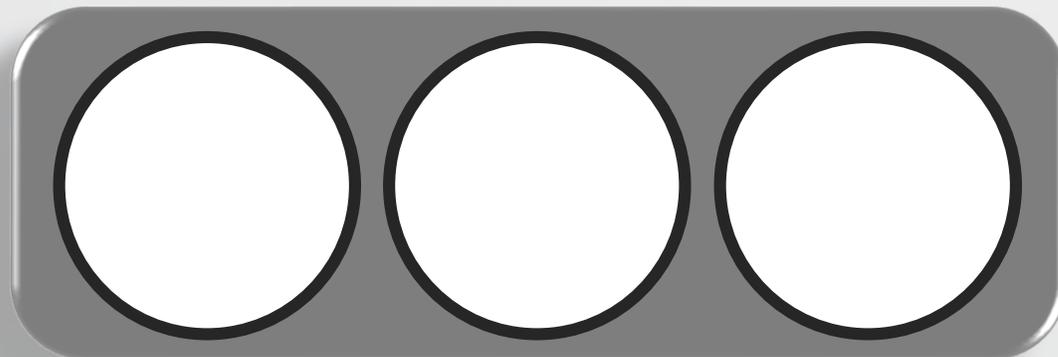
#3De3

Presentar las  
declaraciones 3 de 3 al  
final del periodo



Presentar las declaraciones **3 de 3**  
al final del periodo

SIN INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA EVALUAR EL COMPROMISO







# Aplicación de Modelo Cero Tolerancia



- ❖ Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal
- ❖ Cumplimiento estricto de las Normas Ambientales
- ❖ Cumplimiento estricto del Reglamento de Mercados Públicos y uso de vía pública



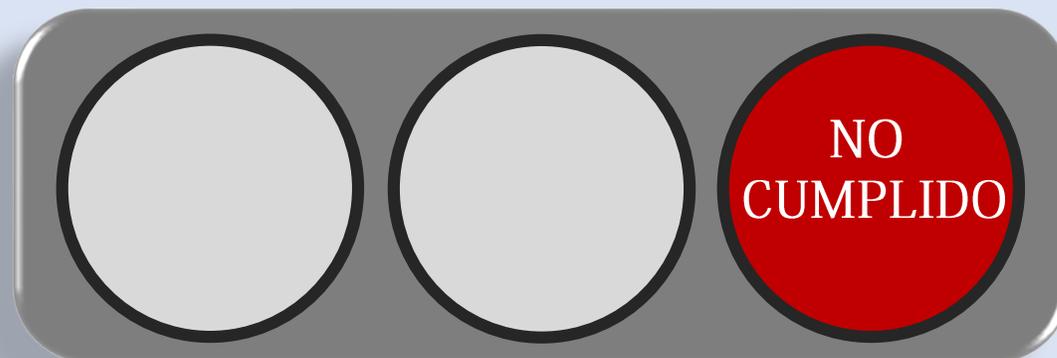


## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

### Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal



El nuevo Reglamento de Policía y Vialidad entró en vigor en enero de 2019, sin embargo **es evidente la falta de cumplimiento del mismo**; al percibirse el desorden en la ciudad, con la comisión de las diferentes faltas administrativas en las calles.





## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal



La **aplicación del Modelo Cero Tolerancia estima el incremento en el número de infracciones y multas**, sin embargo en comparativa evaluando el mismo periodo, **denota una disminución del 49%** en el total de infracciones registradas por la Dirección de Tránsito Municipal.

Enero-junio 2018	Enero-junio 2019	Disminución de 2018 al 2019	
<b>99,579</b>	<b>50,993</b>	<b>49%</b>	



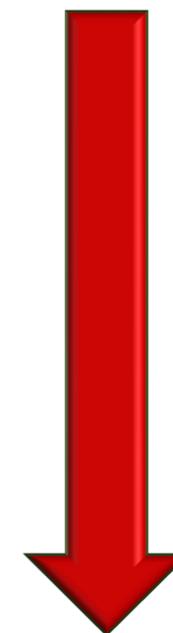
# Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal

Multas aplicadas por la Dirección de Tránsito Municipal



Falta administrativa	Enero-junio 2018	Enero-junio 2019	Disminución de 2018 al 2019
a) No uso del cinturón de seguridad	5,275	1,693	<b>68%</b>
b) Vehículos sin placa	4,328	3,316	<b>23%</b>
c) Por vidrios polarizados	3,040	2,057	<b>32%</b>
d) Transitar en Carril exclusivo del Transporte público	570	116	<b>80%</b>
e) Exceso de velocidad	1,869	1,115	<b>40%</b>





## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

### Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal



En contraste con la disminución de la aplicación de infracciones, **se observa el incremento en el número de Homicidios Culposos** en León, (ocasionados en gran medida por vehículos a exceso de velocidad, conductores en estado de ebriedad, no uso del cinturón de seguridad, etc.).

Infiriendo que el **decremento** en las faltas registradas, podría atribuirse a posibles **actos de corrupción y abusos de la autoridad**.

Es indispensable generar una **Campaña de Sensibilización** del cumplimiento del Reglamento, así como la aplicación de multas de advertencia en los casos pertinentes.



# Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal

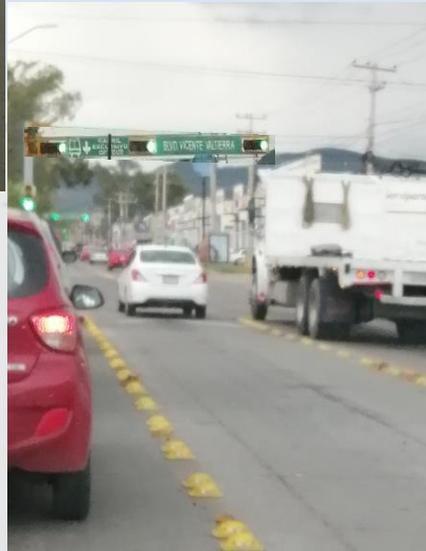


10.1



# Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

Cumplimiento estricto del Reglamento de Tránsito Municipal





## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia



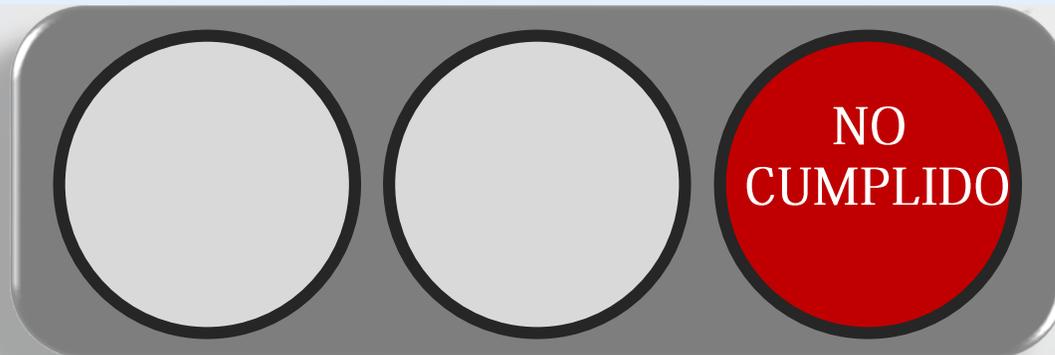
### Cumplimiento estricto de las Normas Ambientales

La Dirección de Gestión Ambiental, indica que han realizado **brigadas verdes**, sin embargo;



Conforme la **OMS**, hasta **2016** se consideraba un **déficit de 4 m<sup>2</sup> de áreas verdes por habitante**.

En **2018** se registraron **120 días**, en **2019** van **57 días** con mediciones de **Calidad del Aire**, fuera de la norma **oficial**.





## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

### Cumplimiento estricto de las normas ambientales

El deterioro al medio ambiente se ha incrementado, considerando

- El **parque vehicular** ha **incrementado en 13%** en los últimos 3 años.
- **4 mil 627 toneladas de contaminantes** se generan anualmente a través de los **278 productores ladrilleros**.
- **León**, necesita más de **15 millones de m2 de áreas verdes** y **513,600 árboles**.
- El uso de **pesticidas no biodegradables tóxicos**, en las prácticas ambientales degradan los recursos naturales.





## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia



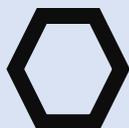
Cumplimiento estricto del Reglamento de Mercados Públicos y uso de vía pública





## Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

### Cumplimiento estricto del Reglamento de Mercados Públicos y uso de vía pública

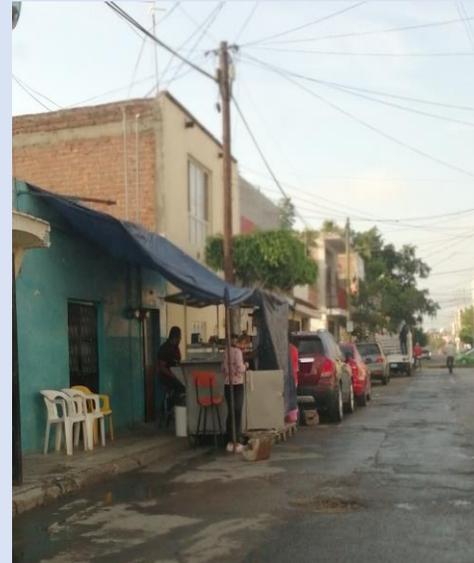


Aún con la regularización **de cesiones de derechos en Mercados Públicos** y la autorización de refrendos para comercio fijo y semifijo, sigue **proliferando la instalación de comercio informal.**



# Aplicación de Modelo Cero Tolerancia

Cumplimiento estricto del Reglamento de Mercados  
Públicos y uso de vía pública







# Introducción e Institucionalización del Administrador Municipal (City Manager)



## ❖ Implementación del Administrador de Ciudad

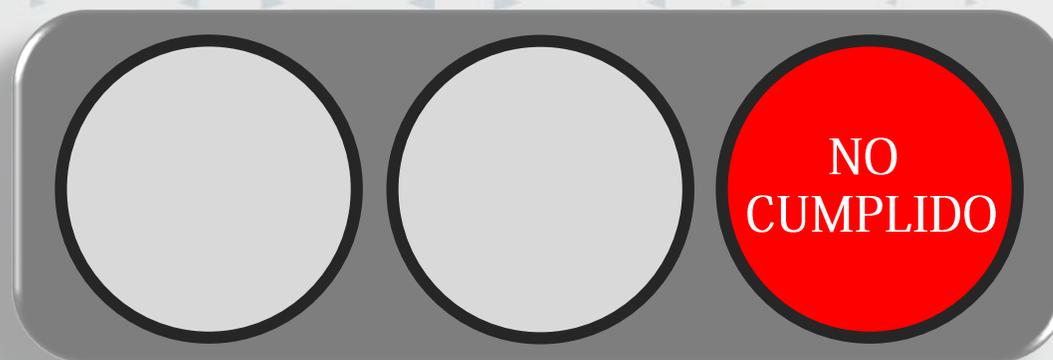


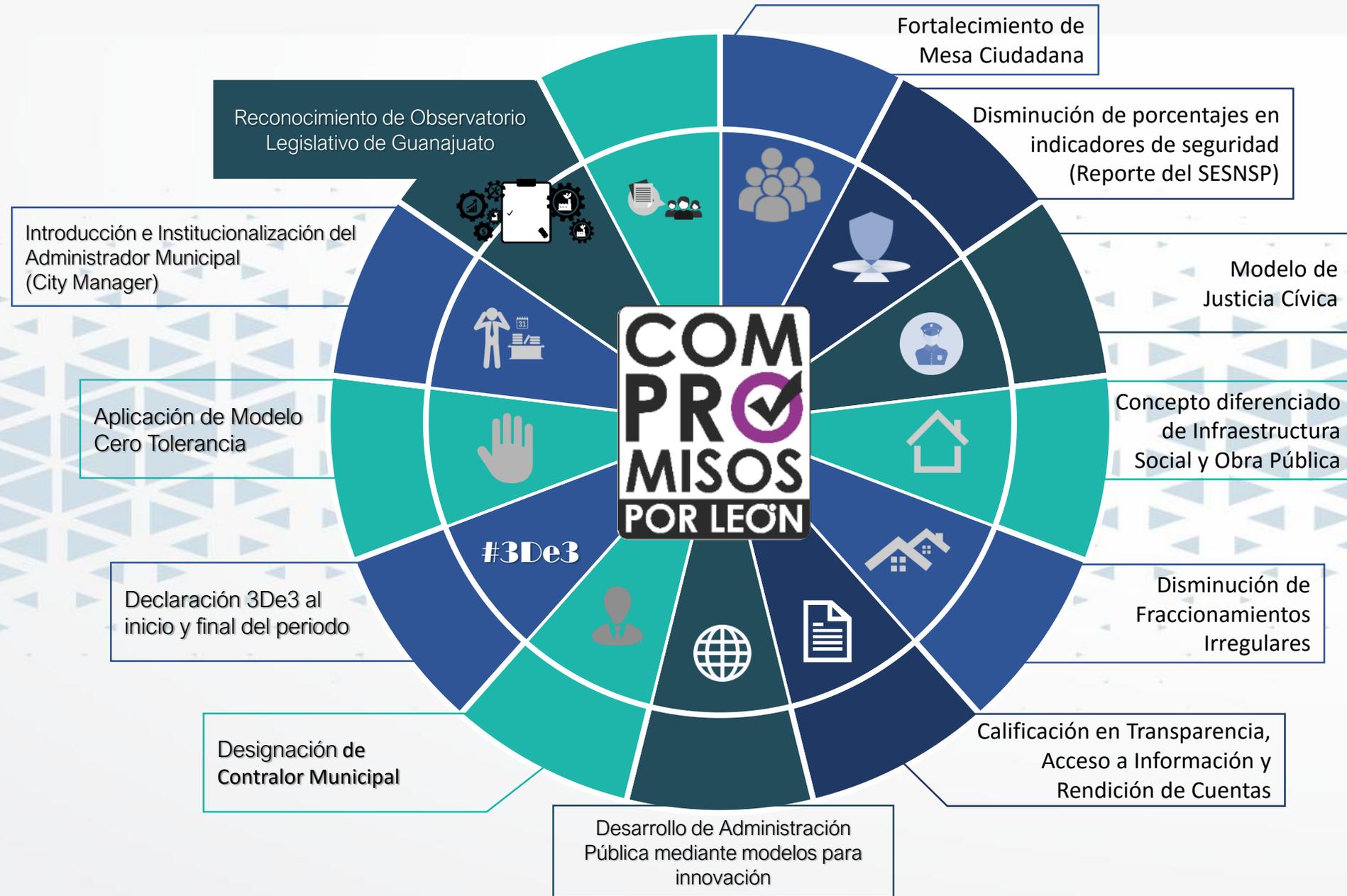


## Introducción e Institucionalización del Administrador Municipal (City Manager)



La implementación de un **Administrador de Servicios Municipales**, no se ajusta al perfil del **ADMINISTRADOR DE CIUDAD**, y no asegura la trascendencia de la responsabilidad.







# Reconocimiento de Observatorio Legislativo de Guanajuato



❖ Reconocer la figura del Observatorio Legislativo de Guanajuato



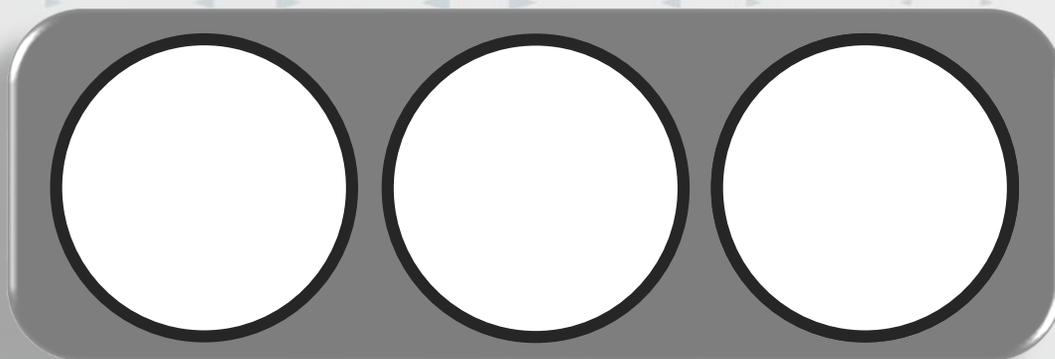


# Reconocimiento de Observatorio Legislativo de Guanajuato



En el Observatorio Ciudadano de León, **actualmente trabajamos en la consolidación del mismo**, por lo que requerimos que una vez conformado, la Administración actual reconozca su funcionamiento.

SIN INFORMACIÓN DISPONIBLE PARA EVALUAR EL COMPROMISO







## Reunión Pública anual con participación activa de ciudadanía.



- ❖ Sostener una reunión pública anual con la participación activa de la ciudadanía, convocada por el Observatorio Ciudadano de León



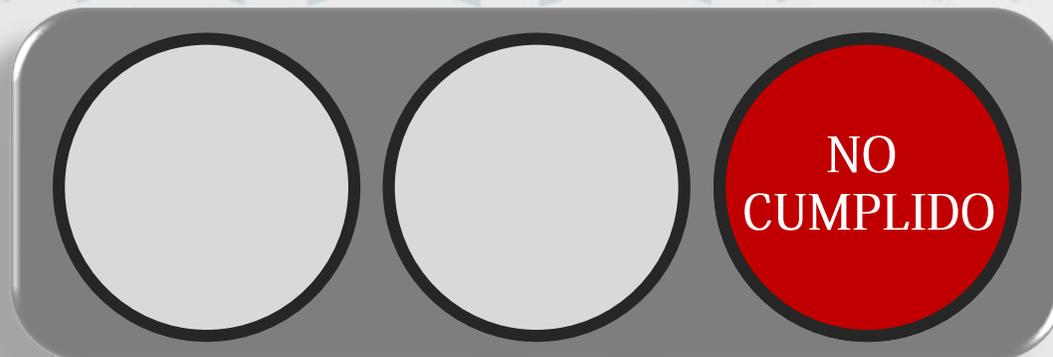
13.1



## Reunión Pública anual con participación activa de ciudadanía.



Actualmente **no se ha consolidado una fecha en la agenda del Alcalde** que permita cumplir con el Compromiso de la Reunión Pública.





No. oficio: OCL/219/2019  
Asunto: Invitación a evento

**LIC. HÉCTOR LÓPEZ SANTILLANA**  
**ALCALDE DE LEÓN**  
**PRESENTE**

Por este medio me permito enviar un afectuoso saludo, extendiendo la más cordial invitación a la presentación de la "Evaluación de Compromisos por León, revisados por el Observatorio Ciudadano de León", el evento tendrá lugar el próximo jueves 19 de septiembre del año en curso en punto de las 8:00 en las instalaciones de Poliforum León, en el salón A-206, ubicado en Adolfo López Mateos s/n, Col. Oriental.

Esperando contar con su valiosa asistencia, me despido agradeciendo de antemano la atención a la presente y quedando de Usted.

Favor de confirmar su asistencia a los teléfonos 7-16-84-53 y 4-61-61-30 o al correo [oficinas@ocd.org.mx](mailto:oficinas@ocd.org.mx) con Karla Gómez.

León, Guanajuato, a 13 de agosto de 2019  
Atentamente



**OBSERVATORIO CIUDADANO DE LEÓN, A.C.**

C. P. y M. F. Luis Alberto Ramos  
Presidente Consejo Directivo.

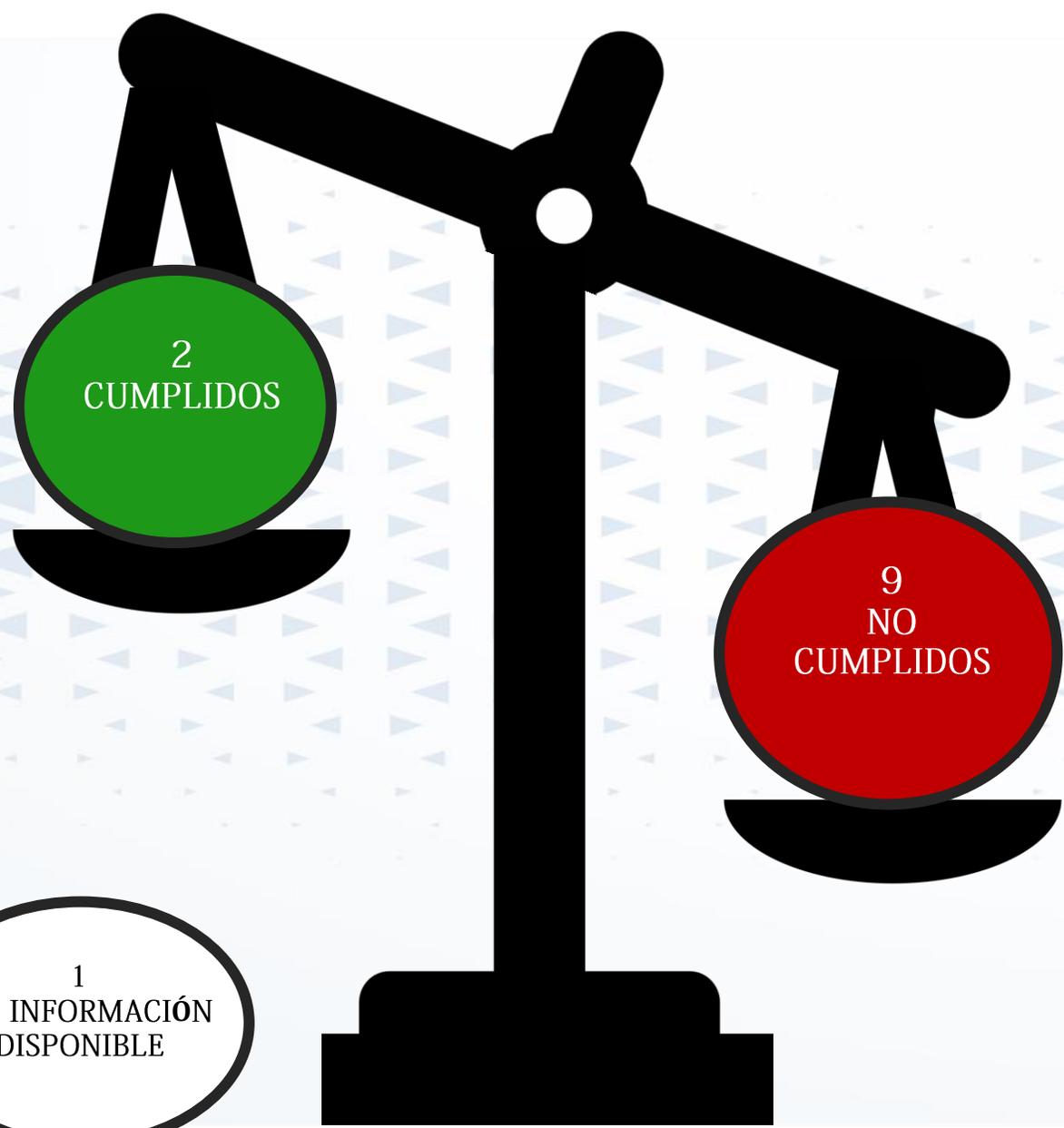


**Héctor López S.** @hlsantillana · 13 jun.

Ratifico mi compromiso con el @ocl\_mx al firmar los #CompromisosPorLeón y la sociedad civil organizada y participativa para continuar fortaleciendo por medio de un modelo de planeación, la seguridad, conectividad, organización y competitividad de #León . #SantillanaSí







1  
EN  
PROCESO

1  
SIN INFORMACIÓN  
DISPONIBLE



# Conclusiones

- Considerando cada uno de los Compromisos a la fecha el **48%** se encuentran **NO CUMPLIDOS**.
- Se ha incrementado la **Incidencia Delictiva** en 3 de los 4 delitos evaluados.
- No se observa un **Modelo de Cero Tolerancia eficaz** aplicado en la ciudad.

# Conclusiones

El Modelo de Justicia Cívica, propuesto por la MCSyJ y por Observatorio Ciudadano de León, en su funcionamiento es limitado.

- El número de Policías con atribuciones de investigación es mínimo.
- La permanencia de los CAV'S actualmente es incierta, tras una inversión de poco más de 14 Mdp en la creación y equipamiento de estos, es un error destinarlos a un fin diferente.
- Se denota la dificultad para consolidar acuerdos con las instancias pertinentes.
- Falta difusión de las estrategias implementadas por la Secretaría de Seguridad Pública.

# Conclusiones

- **NO** se identifican **avances** en materia de **regularización de asentamientos**.
- Es indispensable la eficiencia de la **Secretaría de Seguridad Pública**, y la transparencia en el uso de los recursos orientados a la protección y seguridad de ciudadanía.
- La figura del **Administrador de Servicios Municipales**, dista en gran medida de un **ADMINISTRADOR DE CIUDAD**.

# Peticiones

- RENDICIÓN DE CUENTAS CON BASE EN INDICADORES PRECISOS.

- PUBLICACIÓN DE LOS PLANES DE TRABAJO CON INDICADORES DE MEDICIÓN CLAROS.

- ATENCIÓN A ASENTAMIENTOS IREGULARES, QUE PERMITAN MEJORAS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN MÁS DESPROTEGIDA.

# Peticiones

- EXHORTAMOS AL ALCALDE A REALIZAR LA EMVIPE 2019, CON LA FINALIDAD DE EVALUAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PERIODO EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA.

- APLICACIÓN DEL MODELO CERO TOLERANCIA.

- INSTAMOS AL ALCALDE A OTORGARNOS UNA FECHA CON EL OBJETIVO DE CELEBRAR LA REUNIÓN PÚBLICA ANUAL CON PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANÍA.



**OBSERVATORIO**

CIUDADANO  
de León



@OCL\_mx

[www.ocl.org.mx](http://www.ocl.org.mx)

#yoporleon



/OCL.mx



**¡Gracias por su asistencia!**



@OCL\_mx

[www.ocl.org.mx](http://www.ocl.org.mx)



#yoporleon



/OCL.mx